



## **Θέμα: Δωρεάν διαδικτυακή εκπαίδευση μικρομεσαίων επιχειρήσεων για το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τα δικαιώματα του καταναλωτή**

Αγαπητοί,

Με ιδιαίτερη τιμή και χαρά σας προσκαλούμε να λάβετε μέρος στην διαδικτυακή μας εκπαίδευση, στα πλαίσια της οποίας αναλύεται και επεξηγείται το νομοθετικό υπόβαθρο πάνω στο οποίο στηρίζονται τα δικαιώματα των καταναλωτών σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο. Το πρόγραμμα απευθύνεται τόσο σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις, εθνικούς φορείς και οργανισμούς, όσο και σε φυσικά πρόσωπα τα οποία έχουν άμεση σχέση με τις νομοθεσίες που διέπουν τα δικαιώματα των καταναλωτών. Η εκπαίδευση θα οργανωθεί σε μια σειρά από δύο συνολικά συνεδρίες, διάρκειας 3 ωρών η κάθε μία και θα πραγματοποιηθούν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ZOOM. Οι συνεδρίες χωρίζονται σε δύο θεματικές ενότητες, τις οποίες οι συμμετέχοντες καλούνται να παρακολουθήσουν.

### **Θεματική Ενότητα Α΄:**

Δευτέρα 13/09/2021 και ώρα 15:00-18:00: Ευρωπαϊκή Οδηγία 2011/83/ΕΕ σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών – Ευρωπαϊκή Οδηγία 1999/44/ΕΚ σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών.

### **Θεματική Ενότητα Β΄:**

Πέμπτη 16/09/2021 και ώρα 15:00-18:00: Εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 93/13/ΕΟΚ για τις Καταχρηστικές ρήτρες σε καταναλωτικές συμβάσεις και της Οδηγίας 2005/29/ΕΚ για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εθνική έννομη μας τάξη. Αναφορά στους τρόπους επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

Βασικοί ομιλητές θα είναι οι:

- 1) κος Μάριος Δρουσιώτης -Πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών.
- 2) κα Βιργινία Χρίστου - Νομική Λειτουργός του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών, πιστοποιημένη εκπαιδεύτρια της BEUC

Το ευρωπαϊκό πρόγραμμα «Consumer Law Ready» αποτελεί μια σημαντική πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και την υλοποίηση αυτού του εκπαιδευτικού προγράμματος έχει αναλάβει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Καταναλωτών (BEUC), σε κοινοπραξία με το Eurochambres (Εμπορικό Επιμελητήριο στην πόλη των Βρυξελλών, Βέλγιο) και την Ευρωπαϊκή Ένωση Βιοτεχνών και Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (UEAPME). Το πρόγραμμα απευθύνεται τόσο σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις, εθνικούς φορείς και οργανισμούς, όσο και σε φυσικά πρόσωπα τα οποία έχουν άμεση σχέση με τις νομοθεσίες που διέπουν τα δικαιώματα των καταναλωτών.

## **Έχετε την δυνατότητα να υποβάλετε το έντυπο συμμετοχής σας μέχρι τις** **12/09/2021**

### **Τι θα αποκομίσετε από τα σεμινάρια;**

Τα σεμινάρια θα σας προσφέρουν μια σε βάθος κατανόηση βασικών εννοιολογικών όρων και ζητημάτων που αφορούν το γενικό πλαίσιο προστασίας των δικαιωμάτων των καταναλωτών, δίνοντας σας τη δυνατότητα να εξοικειωθείτε με τις ευρωπαϊκές και εθνικές νομοθεσίες που διέπουν τα θέματα των σεμιναρίων.

Σε αυτή τη σειρά διαδικτυακών εκπαιδευτικών σεμιναρίων θα:

- Βελτιώσετε τις δεξιότητές σας και τις γνώσεις σας σε βασικές ευρωπαϊκές και εθνικές νομοθεσίες και πώς αυτές εφαρμόζονται στη Κύπρο.
- Εφοδιαστείτε με πληροφορίες για καλύτερη υποστήριξη και παροχή συμβουλών στους καταναλωτές σχετικά με τα δικαιώματά τους.
- Μάθετε για τα βασικά εργαλεία και τους μηχανισμούς διευθέτησης των καταναλωτικών διαφορών που προσφέρονται στους καταναλωτές για την προάσπιση των δικαιωμάτων τους.

Επιπρόσθετα, στα σεμινάρια θα υπάρξει:

- Πρακτική εξάσκηση για καλύτερη υποστήριξη των καταναλωτών χρησιμοποιώντας πραγματικά προβλήματα και παράπονα που τέθηκαν ενώπιον του ΚΣΚ.
- Θα σας προσκομιστεί αναλυτικό υλικό το οποίο θα επεξηγεί το νομοθετικό πλαίσιο που εφαρμόζεται σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο και θα μπορείτε να προωθήσετε και σε άλλους καταναλωτές.
- Με την ολοκλήρωση των σεμιναρίων θα λάβετε πιστοποιητικό το οποίο παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και την ΒΕUC, υπό την προϋπόθεση ότι έχετε παρακολουθήσει τον απαιτούμενο αριθμό σεμιναρίων. Ταυτοχρόνως θα εγγραφείτε στην λίστα των διαπιστευμένων εκπαιδευτών του Consumer Law Ready.

### **Πώς να υποβάλετε την αίτηση για συμμετοχή:**

Για την υποβολή της αίτησης συμμετοχής σας, παρακαλώ συμπληρώστε και αποστείλετε το έντυπο εγγραφής και δήλωσης προσωπικών δεδομένων το οποίο σας επισυνάπτεται το αργότερο μέχρι τις **12/09/2021** στο [info@katalotis.org.cy](mailto:info@katalotis.org.cy) . Το έντυπο εγγραφής δεν θα σας πάρει περισσότερο από λίγα λεπτά για την συμπλήρωση του.

### **Πληροφορίες**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα παρακαλώ επικοινωνήστε με τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών στο 22516112 ή στο [info@katalotis.org.cy](mailto:info@katalotis.org.cy)

Σας προσκαλούμε επίσης να συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα του [Consumer Law Ready](#)

Με εκτίμηση,

Μάριος Μιχαήλ,  
Συντονιστής του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών



## Έντυπο Εγγραφής και Δήλωση προσωπικών δεδομένων

Όνομα	
Επίθετο	
Πόλη	
E-mail	
Αριθμός τηλεφώνου <sup>1</sup>	
Όνομα Οργανισμού/Επιχείρησης	
Είδος Οργανισμού/Επιχείρησης	<input type="checkbox"/> Οργανισμός για τα δικαιώματα του καταναλωτή <input type="checkbox"/> Επιχείρηση <input type="checkbox"/> Δικηγορικό γραφείο <input type="checkbox"/> Άλλο παρακαλώ εξηγήστε:.....
Τίτλος /Θέση την οποία κατέχετε	
Συγκατατίθεμαι στην μαγνητοσκόπηση και λήψη στιγμιότυπων κατά την διάρκεια των σεμιναρίων.	ΝΑΙ/ΟΧΙ
<p>Δήλωση προσωπικών δεδομένων (GDPR): Η Εκπαίδευση ενέχει τον χαρακτήρα της δημόσια διαδικτυακή εκδήλωση που διοργανώνεται από τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών. Με την εγγραφή σας σε αυτή την εκδήλωση, δίνετε τη συγκατάθεσή σας για την κατοχή των προσωπικών σας δεδομένων, ως αναφέρονται παραπάνω, και την επεξεργασία αυτών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και Πολιτική απορρήτου. Εξουσιοδοτείτε επίσης τον διοργανωτή να μεταφέρει τα δεδομένα στην Ευρωπαϊκή Ένωση σε περίπτωση συγχρηματοδοτούμενων δραστηριοτήτων.</p> <p>Έχετε δε το δικαίωμα να αποκτήσετε πρόσβαση, διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων και να αποσύρετε τα δεδομένα σας ανά πάσα στιγμή. Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε για την ύπαρξη και την έκταση της επεξεργασίας δεδομένων σας. Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε με τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών στο</p>	<input type="checkbox"/> Συγκατατίθεμαι στην προσκόμιση των προσωπικών μου δεδομένων σύμφωνα με την δήλωση προσωπικών δεδομένων για σκοπούς εγγραφής και αναφοράς στο πρόγραμμα Consumer Law Ready.

<sup>1</sup> Σε περίπτωση που χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας για αλλαγές ή πληροφορίες της τελευταίας στιγμής

ακόλουθο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου διεύθυνση: <a href="mailto:info@katanalotis.org.cy">info@katanalotis.org.cy</a> .	
--	--

Για οποιοσδήποτε ερωτήσεις και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα, αποσταθείτε στο [info@katanalotis.org.cy](mailto:info@katanalotis.org.cy) ή στο 22516112.