



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος Τ.Θ. 24874, 1304.
Παγκύπριος αριθμός: 700 00 700 φαξ: 22516118
info@katanalotis.org.cy, www.katanalotis.org.cy

Καταχρηστικές ρήτρες σε συμβόλαια τραπεζών. ΔΕΝ ΞΕΧΑΣΤΗΚΑΝ.

Προστασία Συλλογικών Συμφερόντων Καταναλωτών.

Ανακοίνωση Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή 23 08 2021

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, είναι υποχρεωμένος να απαντήσει στη ανακοίνωση της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας με ημερομηνία 23 08 2021. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή, παραπλανεί όταν ισχυρίζεται ότι έκανε αίτηση στο Δικαστήριο για προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών, δηλαδή με βάση τον περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών, Ν. 101(I)/2007. Μέχρι σήμερα, ΔΕΝ κατέθεσε Αίτηση στο Δικαστήριο σύμφωνα με τον πιο πάνω νόμο. Αν κατέθεσε τέτοια Αίτηση, τότε ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών θα απολογηθεί δημόσια. Την ίδια απολογία αναμένω να κάνει και η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτών.

Η Αίτηση που κατέθεσε η Υπηρεσία έγινε με βάση τον περί Καταχρηστικών Ρητρών σε Καταναλωτικές Συμβάσεις Νόμο, Ν.93(I)/1996. Το αποτέλεσμα των δυο δικαστικών διαδικασιών ΔΕΝ είναι το ίδιο για τους καταναλωτές.

Στη διαδικασία που ακολούθησε η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή, έστω και καθυστερημένα, ο καταναλωτής είναι υποχρεωμένος, ακόμα και σε περίπτωση επιτυχίας, να καταθέσει ατομική προσφυγή εναντίον της τράπεζας για να αιτηθεί την επιστροφή των υπερχρεώσεων λόγω καταχρηστικών ρητρών.

Στη διαδικασία που ακολούθησε ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, σε περίπτωση που επιτύχει, ο καταναλωτής ΔΕΝ θα είναι υποχρεωμένος να καταθέσει ατομική προσφυγή εναντίον της τράπεζας. Ο κάθε ένας αντιλαμβάνεται τη μεγάλη διαφορά μεταξύ των δυο χωριστών διαδικασιών.

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών και η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτών είναι και οι δυο Νομιμοποιούμενοι Φορείς για Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών. Γιατί η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτών δεν ασκεί το δικαίωμα της να καταθέσει Αίτηση στο Δικαστήριο σύμφωνα με τον περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών, Ν. 101(I)/2007?

Τέλος, καλείται η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή να απαντήσει ευθέως αν υπέβαλε Αίτηση στο Δικαστήριο με βάση το Ν.101(I)/2007 και όχι να προβάλλει τον αστήρικτο ισχυρισμό ότι οι δηλώσεις του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών που διατυπώθηκαν στην Ανακοίνωσή του με ημερομηνία 10 08 2021, «προφανώς δεν ευσταθούν».

Είναι πλέον καιρός η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτών να αναλάβει τις ευθύνες της έναντι των καταναλωτών, τουλάχιστο στο θέμα των καταχρηστικών ρητρών. Δυστυχώς, παρ' όλο που είναι η Αρμόδια Αρχή για προστασία των καταναλωτών, οι μέχρι σήμερα ενέργειες της στο θέμα αυτό, δίνουν την εντύπωση ότι δεν είναι αποφασισμένη για μια αποτελεσματική προστασία των καταναλωτών.

Μάριος Δρουσιώτης



Πρόεδρος

24 08 2021