



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ  
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος Τ.Θ. 24874, 1304.  
Παγκύπριος αριθμός: 700 00 700 φαξ: 22516118  
info@katalanotis.org.cy, www.katalanotis.org.cy

## **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

### **Αλλαγή στον τρόπο τιμολόγησης λογαριασμών ΦΒ Net Metering**

Αγαπητοί καταναλωτές,

ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών εκτιμά ότι η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου, από τον Μάρτιο 2020, παράνομα τροποποίησε τη μεθοδολογία τιμολόγησης των λογαριασμών φωτοβολταϊκών, ΦΒ, Net Metering. Αυτή η τροποποίηση, ζημιώνει μεγάλη μερίδα καταναλωτών και κρίνεται από τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών ως παράνομη για τους ποιο κάτω λόγους.

1. Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου, τροποποίησε μονομερώς βασικό όρο της σύμβασης που υπέγραψε με τους καταναλωτές, χωρίς να της παρέχεται αυτό το δικαίωμα σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης που η ίδια υπέγραψε. Ο βασικός όρος της σύμβασης που τροποποίησε η ΑΗΚ αφορά τη μεθοδολογία τιμολόγησης. Για το θέμα αυτό ο Σύνδεσμος θα προχωρήσει στις απαιτούμενες νομικές διαδικασίες εναντίον της ΑΗΚ.

2. Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου, ενώ γνώριζε ότι θα μεταβληθεί η μεθοδολογία τιμολόγησης λογαριασμών φωτοβολταϊκών Net Metering, συνέχισε να υπογράφει συμβάσεις με τους καταναλωτές, χωρίς να τους πληροφορήσει σχετικά. Αυτό συνιστά παράβαση του νόμου για τις Αθέμιτες Εμπορικές Πρακτικές γιατί παρέλειψε να παράσχει ουσιώδεις πληροφορίες στους καταναλωτές πριν ή κατά την υπογραφή της Σύμβασης. Για το θέμα αυτό, ο Σύνδεσμος θα προβεί σε σχετική καταγγελία εναντίον της ΑΗΚ στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, ΡΑΕΚ, εξέδωσε την Απόφασή της με αριθμό 28/2020, με βάση την οποία η ΑΗΚ τροποποίησε τη μεθοδολογία τιμολόγησης, χωρίς να

μελετήσει σε βάθος τα όσα διαλαμβάνονται στην Οδηγία 2018/2001, κυρίως όσον αφορά την ίση και αμερόληπτη μεταχείριση των αυτοκαταναλωτών ενέργειας, παρ' όλο ότι αυτό αναφέρεται στο σκεπτικό της Απόφασης 28/2018.

Τα πιο πάνω θέματα, τέθηκαν υπόψη της ΑΗΚ και διεξάχθηκε διαβούλευση με την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, ΡΑΕΚ. Δυστυχώς, οι προσπάθειες του Συνδέσμου, δεν βρήκαν την αναμενόμενη ανταπόκριση από την ΑΗΚ και την ΡΑΕΚ, γι' αυτό, ο Σύνδεσμος είναι υποχρεωμένος να προβεί σ' όλες τις απαιτούμενες ενέργειες, με στόχο την προστασία των καταναλωτών που επηρεάζονται από τις παράνομες, κατά την κρίση του Συνδέσμου, ενέργειες της ΑΗΚ και την αδυναμία της ΡΑΕΚ να προβεί στις κατάλληλες διορθωτικές κινήσεις.

Μάριος Δρουσιώτης



Πρόεδρος. 15 11 2020