



## **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

### **Τροποποιητικό νομοσχέδιο για την Προστασία Καταναλωτή.**

#### **Η αδιαφορία σε βάρος των καταναλωτών συνεχίζεται.**

Αγαπητοί καταναλωτές,

σήμερα, η Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ενέργειας αποφάσισε να μη συζητήσει τις εισηγήσεις του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών για την τροποποίηση του βασικότερου νόμου για την προστασία του Καταναλωτή, με το δικαιολογητικό ότι επανέλθει με προτάσεις νόμου σε κατοπινό χρόνο.

Συνοπτικά, οι εισηγήσεις του Συνδέσμου αφορούν.

**1.** Την εξουσία του Διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή να αναστέλλει κάθε διερεύνηση και μέτρο εναντίον οποιουδήποτε παραβάτη, με μόνο μια απλή δήλωση του παραβάτη ότι θα συμμορφώνεται στο μέλλον με τη σχετική νομοθεσία.

Φανταστείτε τι μπορεί να γίνει, όταν σε μια υπόθεση εναντίον τράπεζας για καταχρηστικές ρήτρες ή αθέμιτες εμπορικές πρακτικές που αφορά ζημιά στους καταναλωτές δεκάδων εκατομμυρίων, ο Διευθυντής να αποφασίσει να αναστείλει κάθε διερεύνηση και μέτρο εναντίον της τράπεζας χωρίς οποιεσδήποτε ασφαλιστικές δικλείδες.

**2.** Ενώ δίνονται υπερεξουσίες στο Διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας του Καταναλωτή, δεν του δίνεται η εξουσία να διατάσσει τον παραβάτη να επιστρέψει όσα παράνομα πήρε από τους καταναλωτές, δηλαδή τα «κλεμμένα».

**3.** Εξακολουθούν να διατηρούν το δικαίωμα του παραβάτη να αιτηθεί Ιεραρχική Προσφυγή ενώπιον του Υπουργού εναντίον απόφασης του Διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή και ο

Υπουργός να έχει δικαίωμα ακόμα και να ακυρώσει την Απόφαση του Διευθυντή. Οι μέχρι σήμερα αποφάσεις του Υπουργού για ιεραρχικές προσφυγές οδηγούν αβίαστα στο συμπέρασμα ότι έτυχαν κατάχρησης και εκδόθηκαν με πολιτικά ή άλλα κίνητρα και όχι για τους σκοπούς απονομής της δικαιοσύνης.

4. Δίνεται η εξουσία στο Διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή να επιβάλλει πρόστιμο εκατοντάδων εκατομμυρίων χωρίς καμιά ασφαλιστική δικλείδα και έλεγχο της απόφασής του. Τέτοιου ύψους ποινές θα πρέπει να επιβάλλονται τουλάχιστο από τριμελή επιτροπή, τουλάχιστο για σκοπούς διαφάνειας και αντικειμενικότητας.

5. Παρεμβάλλει εμπόδια στους καταναλωτές να υποβάλλουν ελεύθερα τα παράπονά τους στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή. Ζητείται από τους καταναλωτές να συνοδεύουν το παράπονό τους με «εύλογα αποδεικτικά στοιχεία» για να γίνει δεκτό για διερεύνηση το παράπονό τους.

Παρ' όλες τις πιο πάνω επισημάνσεις, οι οποίες δόθηκαν γραπτώς από τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών, τόσο στην Εκτελεστική, όσο και τη Νομοθετική εξουσία, σήμερα η Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ενέργειας, δεν άφησε να συζητηθούν οι εισηγήσεις του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών.

### **Καταναλωτές.**

Φτάνει ποια. Αντιδράστε, διαμαρτυθείτε. Στείλτε σχετικά μηνύματα σ' όλα τα Κόμματα, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ενέργειας, Υπουργείο Ενέργειας και απαιτείστε οι εισηγήσεις του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών να συζητηθούν στην παρούσα τροποποίηση του νόμου και όχι για αργότερα. Όλοι ανεξαιρέτα επικαλούνται την αναγκαιότητα της προστασίας καταναλωτών. Είναι καιρός να περάσουν από τα λόγια και στα έργα, αν εννοούν όσα δημόσια διατυπώνουν.

Μάριος Δρουσιώτης



Πρόεδρος Κ.Σ.Κ.

20 09 2022