



## **Θέμα: Δωρεάν διαδικτυακή εκπαίδευση για το νομικό πλαίσιο που διέπει τα δικαιώματα του καταναλωτή. Εφαρμογή νέων νομοθεσιών και πως αυτές επηρεάζουν την επιχείρησή σας**

Αγαπητοί,

Με ιδιαίτερη τιμή και χαρά σας προσκαλούμε να λάβετε μέρος στην διαδικτυακή μας εκπαίδευση, στα πλαίσια της οποίας αναλύεται και εξηγείται το νομικό υπόβαθρο πάνω στο οποίο στηρίζονται τα δικαιώματα των καταναλωτών σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο. Η εκπαίδευση χωρίζεται σε πέντε θεματικές ενότητες, συνολικής διάρκειας 3 ωρών και θα πραγματοποιηθεί μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ZOOM. Η εκπαίδευση θα προσφέρεται σε δύο διαφορετικές ημερομηνίες παρακολούθησης, (πρωινή & απογευματινή) και ο συμμετέχων καλείται να επιλέξει την ημερομηνία προτίμησης του. Οι ημερομηνίες που προσφέρονται είναι οι εξής:

- 26 Οκτωβρίου 2022 (Ωρα 10:00 – 13:00)
- 27 Οκτωβρίου 2022 (Ωρα 15:00 – 18:00)

### **Θέματα Συζήτησης:**

- *Ευρωπαϊκή Οδηγία 2011/83/ΕΕ σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών,*
- *Ευρωπαϊκή Οδηγία 2019/771/ΕΚ σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών,*
- *Ευρωπαϊκή Οδηγία 1993/13/ΕΟΚ για τις καταχρηστικές ρήτρες σε καταναλωτικές συμβάσεις,*
- *Ευρωπαϊκή Οδηγία 2005/29/ΕΚ για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές,*
- *Εναλλακτικές μορφές επίλυσης καταναλωτικών διαφορών. Η σημασία της διαμεσολάβησης.*

### **Βασικοί ομιλητές:**

- 1) κος Μάριος Δρουσιώτης -Πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών.
- 2) κα Βιργινία Χρήστου – Νομικός Σύμβουλος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών, πιστοποιημένη εκπαιδεύτρια του BEUC (The European Consumer Organization) και Eurochambre.

Το ευρωπαϊκό πρόγραμμα «Consumer Law Ready» αποτελεί μια σημαντική πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και την υλοποίηση αυτού του εκπαιδευτικού προγράμματος έχει αναλάβει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Καταναλωτών (BEUC), σε κοινοπραξία με το Eurochambres (Εμπορικό Επιμελητήριο στην πόλη των Βρυξελλών, Βέλγιο) και την Ευρωπαϊκή Ένωση Βιοτεχνών και Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (UEAPME). Το πρόγραμμα απευθύνεται τόσο σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις, οι οποίες έχουν άμεση σχέση με τις νομοθεσίες που διέπουν τα δικαιώματα των καταναλωτών.

## Τι θα αποκομίσετε από τα σεμινάρια;

Τα σεμινάρια θα σας προσφέρουν μια σε βάθος κατανόηση βασικών εννοιολογικών όρων και ζητημάτων που αφορούν το γενικό πλαίσιο προστασίας των δικαιωμάτων των καταναλωτών, δίνοντας σας τη δυνατότητα να εξοικειωθείτε με τις ευρωπαϊκές και εθνικές νομοθεσίες που διέπουν τα θέματα των σεμιναρίων.

### Στη σειρά διαδικτυακών εκπαιδευτικών σεμιναρίων θα:

- Βελτιώσετε τις δεξιότητές σας και γνώσεις σας σε βασικές ευρωπαϊκές και εθνικές νομοθεσίες και πώς αυτές εφαρμόζονται στη Κύπρο.
- Εφοδιαστείτε με πληροφορίες για καλύτερη υποστήριξη και παροχή συμβουλών στους πελάτες σας σχετικά με τα δικαιώματά τους.
- Μάθετε για τα βασικά εργαλεία και τους μηχανισμούς διευθέτησης των καταναλωτικών διαφορών που προσφέρονται στους καταναλωτές για την προάσπιση των δικαιωμάτων τους.

### Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της εκπαίδευσης:

- Θα σας προσκομιστεί αναλυτικό υλικό το οποίο θα επεξηγεί το νομικό πλαίσιο που εφαρμόζεται σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο.
- Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης θα λάβετε **πιστοποιητικό** το οποίο παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την BEUC και το Eurochambre. Ταυτόχρονα, θα έχετε την δυνατότητα να εγγραφείτε στον κατάλογο των διαπιστευμένων εκπαιδευτών του Consumer Law Ready επιλέγοντας τον σύνδεσμο <https://www.consumerlawready.eu/>.

### Πώς να υποβάλετε την αίτηση για συμμετοχή:

Για την υποβολή της αίτησης συμμετοχής σας, παρακαλώ συμπληρώστε και αποστείλετε το έντυπο εγγραφής και δήλωσης προσωπικών δεδομένων το οποίο σας επισυνάπτεται το αργότερο μέχρι τις **25/10/2022** στο [info@katalotis.org.cy](mailto:info@katalotis.org.cy). Το έντυπο δεν θα σας πάρει περισσότερο από λίγα λεπτά για την συμπλήρωση του.

### Πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα παρακαλώ επικοινωνήστε με τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών στο 22516112 καθώς και στο [info@katalotis.org.cy](mailto:info@katalotis.org.cy)

Σας προσκαλούμε επίσης να συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα του [Consumer Law Ready](https://www.consumerlawready.eu/)

Με εκτίμηση,

Μάριος Μιχαήλ,  
Συντονιστής Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών



Consumer Law Training  
for European SMEs



## Έντυπο Εγγραφής και Δήλωση προσωπικών δεδομένων

Όνομα	
Επίθετο	
Πόλη	
E-mail	
Αριθμός τηλεφώνου <sup>1</sup>	
Όνομα Οργανισμού/Επιχείρησης	
Τίτλος /Θέση την οποία κατέχετε	
Η εκπαίδευση προσφέρεται ε δύο διαφορετικές ημερομηνίες. Επιλέξτε ημερομηνία προτίμησης (Α ή Β): Α) 26 Οκτωβρίου 2022 (Ωρα 10:00 – 13:00) Β) 27 Οκτωβρίου 2022 (Ωρα 15:00 – 18:00)	
Συγκατατίθεμαι στην μαγνητοσκόπηση και στη λήψη στιγμιότυπων κατά την διάρκεια των σεμιναρίων. (ΝΑΙ / ΟΧΙ)	
Δήλωση προσωπικών δεδομένων (GDPR): Η Εκπαίδευση ενέχει τον χαρακτήρα της δημόσια διαδικτυακή εκδήλωση που διοργανώνεται από τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών. Με την εγγραφή σας σε αυτή την εκδήλωση, δίνετε τη συγκατάθεσή σας για την κατοχή των προσωπικών σας δεδομένων, ως αναφέρονται παραπάνω, και την επεξεργασία αυτών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και Πολιτική απορρήτου. Εξουσιοδοτείτε επίσης τον διοργανωτή να μεταφέρει τα δεδομένα στην Ευρωπαϊκή Ένωση σε περίπτωση συγχρηματοδοτούμενων δραστηριοτήτων.  Έχετε δε το δικαίωμα να αποκτήσετε πρόσβαση, διόρθωση των προσωπικών σας	<input type="checkbox"/> Συγκατατίθεμαι στην προσκόμιση των προσωπικών μου δεδομένων σύμφωνα με την δήλωση προσωπικών δεδομένων για σκοπούς εγγραφής και αναφοράς στο πρόγραμμα Consumer Law Ready.

<sup>1</sup> Σε περίπτωση που χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας για αλλαγές ή πληροφορίες της τελευταίας στιγμής.

<p>δεδομένων και να αποσύρετε τα δεδομένα σας ανά πάσα στιγμή. Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε για την ύπαρξη και την έκταση της επεξεργασίας δεδομένων σας. Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε με τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών στο ακόλουθο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου διεύθυνση: <a href="mailto:info@katalotis.org.cy">info@katalotis.org.cy</a>.</p>	
--	--

Για οποιοδήποτε ερωτήσεις και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα, αποταθείτε στο [info@katalotis.org.cy](mailto:info@katalotis.org.cy) ή στο 22516112.



Consumer Law Training  
for European SMEs

[consumerlawready.eu](http://consumerlawready.eu)