



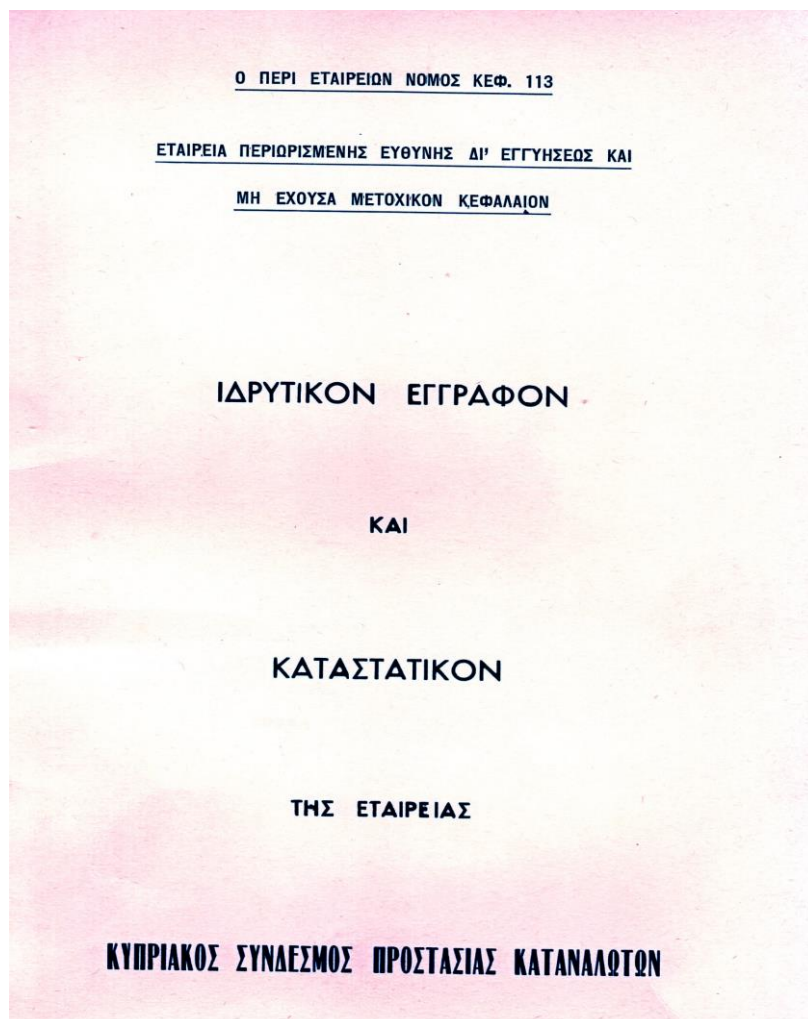
ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

50
χρόνια

«50 χρόνια προσφοράς και αγώνα»

Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, αίθουσα UNESCO
15 Μαρτίου 2023

Ιδρυτικό έγγραφο και ιδρυτικά μέλη.



ΟΝΟΜΑΤΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΓΡΑΦΕΩΝ
1. ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΣ ΜΗΛΙΩΤΗΣ, Οικονομολόγος, Στασικράτους 20Α, Λευκωσία.
2. ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ ΙΑΚΩΒΟΥ, 'Επιθεωρήτρια Στοιχ. 'Εκπαιδεύσεως, Μακεδονίας 8, Λευκωσία 109.
3. ΝΙΚΟΣ ΜΑΚΡΗΣ, Οικονομολόγος, 'Αγαπήνορος 6Α, Λευκωσία.
4. ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΕΛΑΓΙΑΣ, Πρέσβυς, Ταγματάρχου Πουλλίου 27, Λευκωσία.
5. ΦΟΙΒΟΣ ΣΤΑΥΡΙΔΗΣ, Φαρμακοποιός, Κρήτης 5, Λάρνακα.
6. Δρ. ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ, 'Ηλεκτρολόγος - Μηχανικός, Κινήρα 21, Στρόβολος.
7. ΕΛΕΝΗ ΠΡΩΤΟΠΑΠΑ, 'Επιθεωρήτρια Μέσης 'Εκπαιδεύσεως, 'Ιωάννη Μεταξά 5, 'Αγιος Δομέτιος.
8. ΘΕΚΛΑ ΚΟΥΜΕΝΗ, 'Επιθεωρήτρια, Βάσου Παναγιώτου 7, Λευκωσία.
9. ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΟΥΚΟΥΝΗΣ, Δικηγόρος, Σταδίου 119, Λάρνακα.
10. ΜΑΡΙΑ ΣΤΑΥΡΟΥ, Χημικός, Κόμπτον Μακένζυ 11, Λευκωσία.

Ανακοίνωση Κ.Σ.Π.Κ. 21 01 1974

Κυπριακός Σύνδεσμος Προστασίας Καταναλωτών

*Ἀνακοινώσεις τοῦ Συνδέσμου
Προστασίας Καταναλωτῶν*

«Ο Κυρίαρχος Σύνδεσμος Προστασίας Καταναλωτών Ιδιοκτητών την πολιτική σταθεροποίησε των τιμών και την επίδειξη αξιοσημείωτης. Έκδοση επιδοκιμασίας της διαπραγματεύσεως μεταξύ των διψήφων προφών της οικονομίας της Κέρου, και την καθάρτησιν συμφωνιών ελέγχου των τιμών και γενικώς την ορθομυσιν θεμελίωσιν άμεινον ενδιαφερόντων διά τους καταναλωτές.

*Ἡ συμφωνία ἐπετεύχθη ὅταν αἱ τιμαὶ
ἠὲξήθησαν*

Ὁ Σύνοδος διαπιστώνει, ἐν τούτοις μετὰ μεγίστης ἀνθρωπίας, ὅτι ἡ πρόσφατος συμφωνία μεταξὺ Κυβερνήσεως, ἐργοδοτῶν καὶ συντηριῶν ἐπετεύχθη διὰ τὴν μεταξὺ αἱ τιμὰ τῶν ἀγαθῶν ἀνῆλθον εἰς πολλὰ μεγάλα ἔτη.

Ὁ Σύνδεσμος παρατηρεῖ, διὰ τὴν σταθεροποίησην τῶν τιμῶν καὶ ἔφαρτε νὰ ἀναγορεύσῃ εἰς τὴν τιμὰν, αἱ ὁποῖαι ἐφίσταντο ἀπὸ τῶν τελευταίων μεγάλων καὶ ἀδικαιολογήτων ἀυξήσεων. Ἡ συμφωνία καὶ ἔφαρτε νὰ προβλεπῇ μηχανισμὸν διεκονήσεως τῶν αἰτίων τῶν προσφάτων ἀυξήσεων καὶ αἱ περικοπὴς καθαρῶς κεκοινωνίας νὰ προσφάθων ἐνώπιον τῆς δικαιοσύνης. Διαπιστοῦται ἔτισης, διὰ τὸν μηχανισμόν ἐλλέγγων τῶν τιμῶν, ὁ ὁποῖος προβλεπόμενός τῶν τῆς συμφωνίας εἶναι ἀναπόφευκτος. Εἰσπηγεται ὁ Σύνδεσμος διὰς ἀληθοῦς πρακτικότερου μέτρου.

Αἱ τιμαὶ αὐτῶν καὶ μισθῶν

Ὁ Κυπριακὸς Σύνδεσμος Προστασίας Καταναλωτῶν εἰσηγείται τὰ ἀκόλουθα πρὸς τὸν σκοπὸν ἐνδυναμώσεως τοῦ ἐλέγχου:

α) Πιστήν εφαρμόζην των ἀγορανομικῶν διαταγμάτων, τὰ ὅποια καθορίζουν τὴ τιμὴν πωλήσεων βασικῶν εἰδῶν. Παραδείγματι τὴν τιμωρίαν τῶν παραβαινόντων τὸ σχετικὰ διατάγματα. Ἐν προκειμένῳ δὲ Σύνδεσμος ἐρωτᾷ: Διὰ τὴν μὴ τηρήσιν τῶν διαταγμάτων περὶ τιμῆς αὐτῶν καὶ πλανούντων. Διὰ τὴν μὴ τιμωροῦνται οἱ παραβάται;

Τὸ ἀκριβὲς ἔαρος

[illegible]

Αἱ ὁμοιόμορφοι τιμαὶ

γ) Να απαγορευθεί δια νόμον η πρακτική καθορισμού δημοσιονομικών τιμών. Πρακτική αυτή έλαττώνει ουσιαστικά τον ανταγωνισμό και δημιουργεί μονοπώλια και καταστάσεις. Συμπεριλαμβανομένου ότι, ως άνω πρακτική έχει απαγορευθεί από πολλές άλλες χώρες της Ευρώπης. Έτσι ΕΟΚ έχει ήδη εφαρμόσει αντίστοιχες αντισταθμιστικές επιχορηγήσεις.

Οἱ καταδικαζόμενοι διὰ νοθείαν

δ) Έκσυγχροσμός της περί νοθείας νομοθεσίας ώστε τα έπιβαλλόμενα πρόστιμα να αποτίουν τιμωρία πραγματική. Ειδικά, να έπείσσει το δημοσίευμα των όνομάτων εκείνων οι όποιοι κατατρέχουν εις την νοθείαν των διαφόρων προϊόντων ώστε οι καταναλωτές να έπισπαινεύν αυτούς και να δύνανται να προστατευθούν.

¹ Ἐλεγχος ἀποθεμάτων

ε) Να δημιουργηθεί αίσιος μηχανισμός, ο οποίος να επιτρέψει τον έλεγχο επί των αποβλατών ειδών βασικής ανάγκης. Λόγω του μέρους αυτού θα άρθεί η απαγόρευση της σημαντικής από ιδίους άδικοποίηση των κερδών από τους χορηγημένους και μεταπωλητές. Ο Σύνδεσμος έλαμψαν προς τους καταναλωτές ότι οι σημαντικές άδικοποιήσεις αποβλατών προβάλλουν ήδη και μεταπωλητές πολλών ειδών (π.χ. σπουδαίων, ίδιου είδους, ενώ υπάρχουν τεράστια αποβλάτια των ειδών τούτων.

⁷ Ἐλεγχος τιμῶν εἰσαγομένων εἰδῶν

[illegible]

των καταλλωτων εις το οτι αι τιμαι εισα-
γωγῆς τοῦ σιδήρου διαφέρουν ἀπὸ πόλεως
εἰς χώραν καὶ ἐν ταύταις αἱ τιμαὶ πλεῖ-
στές τοι εἶναι αἱ ἰδίαι χωαὶς καμῖαν δια-
φοροποίησιν. Τοῦτο σημαίνει ὅτι ἐπιτρέπε-
ται ἀκατάδεκτος κερδοσκοπία, χωαὶς κανέ-
να ἔλεγχον.

Ὁ Σύνδοσμος καλεῖ τοὺς καταναλωτὰς μέλη του ἢ μὴ εἰς ἐπαγορεύσιν. Περὰ τῶν λεπτομερειῶν καὶ ἔξουσιν ἐπὶ συγκεκριμένων προϊόντων θὰ ἀνακοινωθῶν συντόμως.

Ἐν κατακλείδι παρατηρεῖται ὅτι ἐπαρρίπτονται σθένει πρὸς τοὺς καταναλωτὰς κατὰ κύριον λόγον.

Ἐρωτώμεν τὸ Ἐμπορικὸν καὶ Βιομηχανικὸν Ἐπιμελητήριον Κύριον διὰ τὴν εἰδίαν πρὸς τὴν ἑταιρευθείσαν συμφωνίαν τὴν πρόσφατον ἀνακοινωσάν του περὶ ἐπαρκείας ὧτων τὸν βασικὸν εἶδον διατροφῆς καὶ ἀρέθων αὐτῶν καταναλωτὰν νὰ θυματοποιήθωσιν ἀπὸ τοὺς ὑποδογμαίους ψυθόρους περὶ ἑλλείψεως τῶν ἐν λόγῳ αγαθῶν.
11.1.1974.

ΥΠΟΜΝΗΜΑ
ΤΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

• Δι' υπομνήματός του ο Κυπριακός Σύνδεσμος Προστασίας Καταναλωτών προς την Τριμερή Έπιτροπή Έλέγχου Τιμών, της 21.1.74, έπισημαίνει:

- 1 Τὴν παρατηρούμενην δραστηριότητα τῶν ρυθμῶν ἐργασίας τῆς ἐν λόγω ἐπιτροπῆς καὶ τοὺς ἐξ αὐτῆς ἐγκυμονοῦντας κινδύνους.
- 2 Τὰς καταστρατηγήσεις τῶν ἀγορανομικῶν διαταγμάτων, αἱ ὁποῖαι εἶναι εὐκόλως λόγω τοῦ ὅτι ταῦτα δὲν εἶναι καταπορευτὰ καὶ συγκεκριμένα καὶ εἰσπράττει ἐπαλλομένα μέτρα πρὸς ἐπείγησιν καὶ διόρθωσιν τῶν.
- 3 Ἐν συνεχείᾳ εἰσπράττει τὴν ἐπ' ἀνδρῶν τῆς ἀγορανομικῆς ὑπηρεσίας.
- 4 Τὴν παρακούσθησιν τῆς διεθνούς ἀγορᾆς καὶ τὴν πᾶσαν τεκνασμένην (κρηματοποιοὶν ἀνελικτῶν εἰσαγωγικῶν τιμολογίαν κλπ.).

5 τὴν ἀναγραφὴν τῆς τιμῆς πωλή-

6 Τέλος αναφέρεται έκτεταμένα εις τους διαφόρους τρόπους νοθείας (συγκαταβιβάσιμων αλλήλων τιμών δια της μενέσεως του δόκου κλπ.), εισηγείται δε την αμοιωτέραν τιμωρίαν των παρανομητών, και την άνεγκλητην δημοσίωσιν και άνακοίνωσιν δια τηλεγράφους των νομημάτων και έμπορικόν διεθνώνος- των επίδοξιών εις τις νοθείαν εις όρος του καταναλωτικού κοινού.

- Τὰ περισσεύματα τοῦ ἀγρότου κατατίθενται εἰς τὰ Συγρονατικά Ἰδρύμα-

τά του, τὰ ὁποῖα χρηματοδοτοῦν τὰς παραγωγικὰς καὶ ἀτομικὰς του ἀνάγκας.

κάς, οἷα νὰ ἀνα-
πτύσῃ τὸ νοικοκυ-
ριό του καὶ νὰ μένῃ
ἀφέντης στὴν γῆ
του.

- Σημεία αναφοράς.

- Βραδύτητα στο ρυθμό εργασίας της Επιτροπής Τιμών.

- Καταστρατήγηση των Αγορανομικών Διαταγμάτων λόγω της μη σαφήνειάς τους στη διατύπωσή τους.

- Στελέχωση της Αγορανομικής Υπηρεσίας.

- Παρακολούθηση της Διεθνούς Αγοράς για πάταξη της παρουσίας ψεύτικων τιμολογίων.

- Αναγραφή της τιμής πώλησης σε κάθε είδος χωριστά.

- Νοθεία, συγκεκαλυμμένες αυξήσεις με μείωση του βάρους, αυστηρότερες ποινές, δημοσίευση ονομάτων παρανομούντων.

Σημαντικός στόχος του Κ.Σ.Π.Κ. Ιούνιος 1977.

‘Ο Κυπριακός ‘Οργανισμός Προστασίας καὶ ‘Ελέγχου Ποιότητας (CYS)

- ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ
- ΤΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΠΟΙΟΤΗΤΟΣ
- Ο ΡΟΛΟΣ ΜΑΣ



Ένας από τους πύδ βασικούς στόχους του Κυπριακού Συνδέσμου Προστασίας τών Καταναλωτῶν είναι καὶ ἡ ποιότητς τῶν καταναλωτικῶν ἀγαθῶν. Παράλληλα δηλαδὴ με τὸν ἔλεγχο τῶν τιμῶν πρέπει νὰ ὑπάρχη καὶ ἡ κατάλληλη παρακολούθηση τῆς ποιότητς, γιατί ἡ τιμὴ ἑνὸς ἀγαθοῦ εἶναι ἄμεσα συνδεδεμένη με τὴν ποιότητα, καὶ ἡ ποιότητα πολλάκις συνδέεται με τὴν υγείαν καὶ ἀσφάλεια τῶν καταναλωτῶν.

→ Συνέχεια ἐκ τῆς 12 σελίδος

αὐ χαρτὶ καὶ φυλάγεται πάνω σὲ ράφι σὲ ἐξοὶ καὶ χωρὶς ὑγρασία μέρος. Ἡ ὑγρασία τὸ μπισοίτευει καὶ δημιουργεῖ στὸ ψωμὶ μούλας.

Τὸ μπισοίτικο ψωμὶ εἰσαφροσκόρεται ἐν τῷ βάλτετε περίπου 10' σὲ ζεστὸ φούρνο (450°F ἢ No. 5). Νὰ φρεσκόρετε ὁμῶς ὅσο θὰ χρησιμοποιηθεῖ ὁ μῦσος. Τὸ ψωμὶ μπορεῖ νὰ φυλαχθεῖ τυλιγμένο σὲ χαρτὶ μέσα στὸ ψυγεῖο. Εἰσαφροσκόρεται με τὸν τρόπο πού ἀναφέραμε πύδ πάνω.

Τὰ δοχεῖα τῶν ψωμῶν πρέπει νὰ κρατοῦνται καθαρά, νὰ ἀερίζονται, νὰ πλένονται, ἀλλὰ μετὰ τὸ πλύσιμο τους νὰ στεγνώνουν πολύ καλά.

Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

13



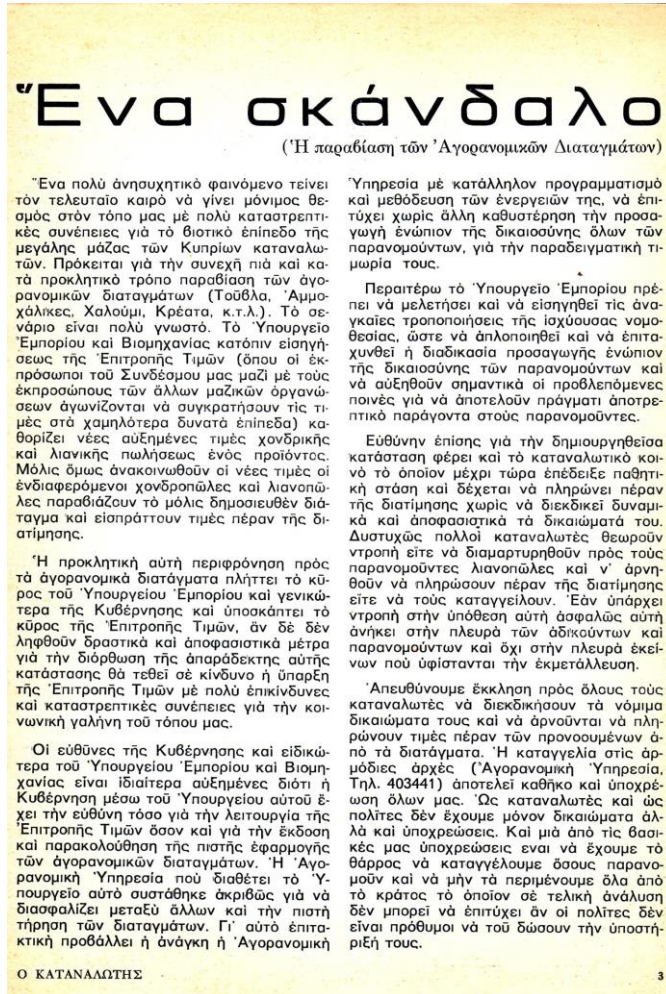
Ένας ἀπὸ τοὺς πύδ βασικούς στόχους τοῦ Κυπριακοῦ Συνδέσμου Προστασίας τῶν Καταναλωτῶν εἶναι καὶ ἡ ποιότητς τῶν καταναλωτικῶν ἀγαθῶν. Παράλληλα δηλαδὴ με τὸν ἔλεγχο τῶν τιμῶν πρέπει νὰ ὑπάρχη καὶ ἡ κατάλληλη παρακολούθηση τῆς ποιότητς, γιατί ἡ τιμὴ ἑνὸς ἀγαθοῦ εἶναι ἄμεσα συνδεδεμένη με τὴν ποιότητα, καὶ ἡ ποιότητα πολλάκις συνδέεται με τὴν υγείαν καὶ ἀσφάλεια τῶν καταναλωτῶν.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ

Πρότυπα εἶναι ἡ ἐπιστημονικὴ καὶ λεπτομερῶς

13

Επισήμανση σοβαρών παραβάσεων. Νοέμβριος 1977.



- Ανησυχητικό το φαινόμενο των παραβάσεων που τείνει να γίνει μόνιμος θεσμός.
- Συνεχής και προκλητική παραβίαση Αγορανομικών Διαταγμάτων.
- Ανάγκη άμεσης λήψης μέτρων.
- Ευθύνες καταλογίζονται στην Κυβέρνηση και ειδικά στο Υπουργείο Εμπορίου.
- Ευθύνες καταλογίζονται και στους καταναλωτές γιατί επιδεικνύουν παθητική στάση.
- Προσαγωγή παρανομοούντων στη Δικαιοσύνη.
- Έκκληση στους καταναλωτές να ΜΗ πληρώνουν περισσότερα από την ανώτατη τιμή.

Παραπλανητικές προσφορές. Νοέμβριος 1977.

«Ειδικές προσφορές» - Παγίδες

Η πρόσφατη περίπτωση μιας «ειδικής προσφοράς» από τη λευκαντική σκόνη πλυσίματος ΕΥΡΗΚΑ που εξέτασε και η οποία στην πραγματικότητα δεν θρέθηκε να προσφέρει κανένα όφελος στον καταναλωτή, έγειρε το γενικό ερώτημα κατά πόσον τα αποκαλούμενα «δώρα» πληρώνονται πολύ ακριβά από το κοινό και ως εκ τούτου πρέπει να απορριφθούν ή ακόμα να αποφευχθούν. Η πιο κάτω περίπτωση είναι απλά ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα και όχι εξαίρεση του κανόνα που ισχύει σε πολλές παρόμοιες «προσφορές». Ούτε και ο άναυδος κατασκευαστής είναι ο μόνος που χρησιμοποιεί το διαφημιστικό αυτό τέχνασμα ή παγίδα.

Συγκεκριμένα, η σκόνη προσφερόταν στο κοινό από γνωστή και μεγάλη υπεραγορά της Λευκωσίας σε δύο μορφές ή μια πλάι στην άλλη.

1) 'Για όλο σακουλάκι (ήν και έγραφε απ' έξω «μικρό μέγεθος») των 150 γρ. πρὸς 75 μίλς και

2) 'Για ειδική προσφορά (σύμφωνα με την ετικέτα), 5 σακουλάκια των 100 γρ. μαζί με ένα πιάτο ως δώρο πρὸς 425 μίλς.

3) 'Επίσης από άλλο κατάστημα αγοράσαμε παρόμοια ειδική προσφορά 6 σακουλάκια των 100 γρ. (όπως έλεγε η ετικέτα), με πιάτο ως δώρο πρὸς 525 μίλς.

Μία άλλη ανάλυση των ειδικών προσφορών με το «δωρό» απέκλυσε τα ακόλουθα:

5 Σακουλάκια με δώρο

α) Στο όλο περιεχόμενο των 5X100 γρ. = 500 γρ. αντιστοιχούν 250 μίλς (βάσει των 75 μίλς γιὰ 150 γρ.) και όχι τα σχεδόν διπλάσια 425 μίλς που ζητούνται.

Αυτό σημαίνει ότι έχει επιβληθεί αύξηση της τιμής και αν ο αγοραστής δαγμάθηκε στο να υποθέσει το αντίθετο, έχει υποπέσει σε λάθος.

6) Σύμφωνα με τον πιο πάνω υπολογισμό το δώρο (σ' αυτή την περίπτωση το πιάτο) στοιχίζει στον καταναλωτή 425 — 250 = 175 μίλς.

6 Σακουλάκια με δώρο

α) Στο όλο περιεχόμενο των 6X100 γρ. = 600 γρ. αντιστοιχούν 300 μίλς και όχι τα σχεδόν διπλάσια 525 μίλς.

6) Το «δωρό» στοιχίζει στον καταναλωτή 225 μίλς.

Είναι φανερό ότι ο καταναλωτής, ενώ πιστεύει ότι κερδίζει το πιάτο ως δώρο, πληρώνει στην πρώτη περίπτωση 175 μίλς και στη δεύτερη 225 μίλς, γιὰ να πάρει ένα πιάτο που στο κάτω - κάτω δεν είναι της ελάχιστης του.

Αυτών ΠΡΟΣΟΧΗ στις «ειδικές προσφορές». Μπορεί να μη συμφέρουν και σπάνια προσφέρουν κάτι έντελώς δωρεάν. Ο καταναλωτής πρέπει να θεωρεί την απόφασή του στην δική του ανάλυση και υπολογισμό και να μην έμπορευεται τις διαφημίσεις ή ισχυρισμούς του κατασκευαστού, ούτε να δέχεται ως κατ' ανάγκην όρθα τα συμπεράσματα στα οποία τὸν οδηγούν.

Βασικά διατιμημένα είδη	Μίλς
Αυγά (τήν δωδεκάδα)	0.350
Χαλλούμι (τήν όκά)	1.500
Μπανάνες "	0.300
Ψωμί (κοινό)	0.070
Σφαγμένα κοτόπουλα (τήν όκά)	0.750
Γκότζι (ό κύλινδρος με περιεχόμενο 10 κιλά)	0.875
Άρνι κατεψυγμένο μερί	1.000
Κοτολέτες	0.850
Κουτάλα	0.825
Γάλα παστεριωμένο (1 λίτρο)	0.145
(½ λίτρο)	0.075
Άεριοχα αναψυκτικά (μικρό μέγεθος 24 φιάλες περιεχόμενο)	0.825
Μεγάλο μέγεθος 24 φιάλες περιεχόμενο	1.375
Μέγεθος «γίγας» 12 φιάλες περιεχόμενο	1.420

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Πικνώστε τις γραμμές του Κυπριακού Συνδέσμου Προστασίας Καταναλωτών.

Έγγραφίτε μέλη. Η συνδρομή 500 μίλς τὸν χρόνο — τὰ κύρια έσοδα του Συνδέσμου.

Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

7

- Προσοχή στις ειδικές προσφορές.
- Η απόφαση του καταναλωτή να βασίζεται σε ανάλυση και δικούς του υπολογισμούς και όχι στο τι διαφημίζει ο πωλητής.
- Λευκαντική σκόνη πλυσίματος σε σακουλάκι των 5 τεμαχίων των 100 γρ. με δώρο ένα πιάτο. Το δώρο (πιάτο) στοίχιζε στον καταναλωτή 175 μίλς που δεν έπρεπε να χρεώνεται.
- 2^η ίδια περίπτωση με το ίδιο προϊόν σε σακουλάκι των 6 τεμαχίων. Το δώρο (πιάτο) στοίχιζε στον καταναλωτή 225 μίλς που δεν έπρεπε να χρεώνεται.

Καταγγελία Καταναλωτή. Μάιος 1978.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΤΗΣ ΖΑΧΑΡΗΣ

Συντακτικήν Ἐπιτροπή «Καταναλωτῆ», Λευκωσία.
Ἀξιότιμοι Κύριοι,

Εἴθελα νὰ ἀναφερθῶ στὸ θέμα τῆς ζάχαρης ποὺ πρὶν ἓνα περίπου χρόνο ἐδημιούργησε ἀρκετὲς δυσκολίες τοὺς καταναλωτὲς. Ἡ ψηλὴ τότε τιμὴ τῆς ἀνάγκασε τοὺς ζαχαροπλάστες, τοὺς κονσερβοποιούς, τοὺς κατασκευαστὲς τῶν ἀναψυκτικῶν, τοὺς καφετζήδες κλπ. νὰ ἀνατιμῆσουν τὰ προϊόντα τους. Τώρα ὅμως ἡ τιμὴ τῆς ἔπεσε στὸ 1/3 περίπου, τί γίνεται; Αὐτοὶ φυσικὰ δὲν θὰ ἐνδιαφερθοῦν νὰ ζητήσουν μείωση τῆς τιμῆς τῶν προϊόντων τους. Μήπως ὁ Σύνδεσμος καταναλωτῶν θὰ ἐνδιαφερθεῖ γιὰ νὰ διευθετηθεῖ τὸ ὕψος τῆς ἀνατιμήσεως;

Λευκωσία 5. 5. 1978.

Διατελῶ,
Νίκος Γεωργίου

- **Ἡ τιμὴ στη ζάχαρη αὐξήθηκε κατακόρυφα με ἀποτέλεσμα τὴν αὐξηση εἰδῶν ζαχαροπλαστείου, κονσερβοποιίας, ἀναψυκτικά, εἰδῶν καφενείου κ.ά.**
- **Τώρα ἔπεσε κατὰ 30%. Γιατί οἱ τιμές δὲν μειώνονται?**
- **Οἱ πωλητὲς «φυσικὰ δὲν θὰ ἐνδιαφερθοῦν νὰ μειώσουν τὰ προϊόντα τους».**
- **Καλεῖ τὸν Κ.Σ.Π.Κ. νὰ ἐνεργήσει γιὰ νὰ «διευθετηθεῖ τὸ ὕψος τῆς ἀνατιμήσεως».**

Παροχή υπηρεσιών και μετά την πώληση. Ιούνιος 1978

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Παροχή ικανοποιητικών υπηρεσιών μετά την πώληση εμπορευμάτων

- Πιστή εφαρμογή των κανονισμών.
- Άπαγόρευση παραπλανητικής διαφήμισης.
- Νέα νομοθεσία για την προστασία του Καταναλωτή.

Οι εισαγωγείς μηχανημάτων και ηλεκτρικών συσκευών, κυρίως πλυντηρίων, κουζίνων και ψυγείων, στις διαφημίσεις τους δεν παραλείπουν να διακηρύττουν ότι προσφέρουν εγγύηση ενός, δύο, τριών ή ακόμη και πέντε ετών. Λέγουν ακόμη ότι προσφέρουν πρόθυμη και γρήγορη εξυπηρέτηση στους πελάτες τους.

Από την πείρα των καταναλωτών φαίνεται πως αυτά μένουν όταν μια άλλη διαφήμιση. Μια και πωλούν τα εμπορεύματά τους υπάρχει μια άλλη πλευρά, που κάνει τη διαφήμιση τους παραπλανητική.

Πολλές νοικοκυρές παραπονούνται πως τηλεφωνούν, επισκέπτονται τους σίλους που τους πώλησαν τα εμπορεύματα και ζητούν την βοήθεια τους για έπισκευες στο ψυγείο, πλυντήριο κλπ. που έπαυε θλάση. Η αντίδοκηση είναι τις πιο πολλές φορές απογοητευτική γιατί:

- Κανονίζεται έπισκεψη τεχνικού του οίκου αλλά αυτός δεν παρουσιάζεται.
- Ακολουθούν νέες προσπάθειες αλλά οι ταιριαιπωρίες της νοικοκυράς συνεχίζονται.
- Κάποτε ο τεχνικός φτάνει, βλέπει, φεύγει γιατί δεν έχει ανταλλακτικά. Έτσι τα ανταλλακτικά βρίσκονται στο έδαφος από το ξεωτετικό. Νέες πάλι ταιριαιπωρίες για τη νοικοκυρά.
- Αν τελικά γίνει η έπισκεψη, ακολουθεί το τιμολόγιο που είναι εκπληκτικά παραφουσκωμένο.

Με τα προλήματα αυτά των καταναλωτών άσχημο και η έπιτροπή των έμπειρογνωμόνων για τη παροχή υπηρεσιών μετά από την πώληση εμπορευμάτων του Συμβουλίου της Εύρώπης.

Η έπιτροπή στην τελική της σύσκεψη που έγινε στις 24 και 25 του Μάρτη 1977, πήρε αποφάσεις για τα σημεία που πρέπει να προσεχθούν ιδιαίτερα από τις κυβερνήσεις των χωρών που συμμετείχαν στη σύσκεψη, και έγιναν εισηγήσεις για την είσα-

γωγή αναλυτικής νομοθεσίας για προστασία των καταναλωτών.

Οι εισηγήσεις, μεταξύ άλλων, αναφέρονται και στα παρακάτω σημεία:

1. Να δίδονται λεπτομερείς πληροφορίες στον καταναλωτή για τα εμπορεύματα που αγοράζει.
2. Να δίδονται εγγυήσεις.
3. Να παρέχεται από τους προμηθευτές στους καταναλωτές προϋπολογισμός για την εργασία που υπολογίζεται να αναλάβουν.
4. Οι προμηθευτές να παρέχουν ενδείξεις για το κόστος κάθε είδους εργασίας χωριστά καθώς και για τις τιμές των ανταλλακτικών.
5. Να καθορίζεται ο χρόνος που θα απαιτείται για συντήρηση και επισκευές.
6. Να εξασφαλίζεται παρακαταθήκη από ανταλλακτικά.
7. Να υπάρχει συνέχεια στη παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση των εμπορευμάτων.

Με βάση τις πιο πάνω αρχές η έπιτροπή εισηγείται στις κυβερνήσεις των χωρών μελών του Συμβουλίου της Εύρώπης:

- Να εφαρμόσουν νέα νομοθεσία ή να ενδυναμώσουν την εφαρμογή των υφιστάμενων μέτρων για να παρέχεται στον καταναλωτή ικανοποιητική εξυπηρέτηση μετά από την αγορά εμπορευμάτων.
- Να ενθαρρύνουν και προάγουν την έτοιμοτητα και εφαρμογή κανονισμών για πρακτική συνεργασία μεταξύ των εμπορικών βιομηχανικών οργανισμών και των οργανισμών που αντιπροσωπεύουν τα συμφέροντα των καταναλωτών.

Στην έπιτροπή που συζήτησε τα πιο πάνω αλλά ενδιαφέροντα θέματα αντιπροσωπεύτηκε και η Κό-προς.

Έλπίζουμε η κυβέρνηση να υιοθετήσει τις αποφάσεις της έπιτροπής και αναμένουμε να δοθεί σύντομα τα μέτρα που θα πάρει για έφαρμογή των αποφάσεων του Συμβουλίου της Εύρώπης. Τονίζουμε ιδιαίτερα ότι οι καταναλωτές στην Κύπρο δεν έχουν την απαιτούμενη προστασία για υπηρεσίες μετά την πώληση εμπορευμάτων και είναι γνωστές οι ζημιές και οι ταιριαιπωρίες που υφίστανται.

Καταναλωτές

Η έρευνά μας απέδειξε πως σας συμφέρει να έρευνάτε προτού αγοράζετε. Το κέρδος σας είναι πάντα σημαντικό.

Γράφετέ μας δ,τι σας ενδιαφέρει να σας ενημερώσουμε. Άκόμη και τις δικές σας απόψεις πάνω σε θέματα που ειδικεύεσθε και αφορούν τον καταναλωτή.

Περιοδικό Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ
Ταχ. Κιβ. 4874 — Λευκωσία

Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

11

- Αφορά ηλεκτρικές συσκευές όπως πλυντήρια ρούχων, κουζινών και ψυγεία.
- «Κανονίζεται επίσκεψη τεχνικού αλλά αυτός δεν παρουσιάζεται».
- «Ακολουθούν νέες προσπάθειες αλλά οι ταιριαιπωρίες της νοικοκυράς συνεχίζονται».
- «Κάποτε ο τεχνικός φτάνει, βλέπει και φεύγει γιατί δεν έχει ανταλλακτικά. Νέες πάλι ταιριαιπωρίες για τη νοικοκυρά».
- «Αν τελικά γίνει η έπισκεψη, ακολουθεί το τιμολόγιο που είναι εκπληκτικά παραφουσκωμένο».

Υπόμνημα προς Υπουργό Εμπορίου 30 05 1978.

Βασικά σημεία αναφοράς. (1από 2)

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΤΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

Στις 30 Μαΐου 1978, ο Σύνδεσμος Καταναλωτών έστειλε στον Υπουργό Εμπορίου και Βιομηχανίας το πιο κάτω υπόμνημα, στο οποίο αναφέρονται τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι Κύπριοι Καταναλωτές.

(Α) Πρόβλημα Τιμών

Λόγω της καταστάσεως που δημιουργήθηκε ύστερα από την Τουρκική εισβολή και τα πολλά οικονομικά και κοινωνικά προβλήματα που προέκυψαν, με άμεση επιπτώση στην κατανομή του Εθνικού Εισοδήματος, το θέμα των τιμών προσέλαβε ξεχωριστή σημασία και αποτελεί ένα από τα πιο κρίσιμα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο τόπος μας. Το θέμα των τιμών δεν έχει μόνον οικονομικές επιπτώσεις αλλά και ευρύτερες κοινωνικές και πολιτικές. Στην κρίση αυτή καμψη που έλκει — Κυβέρνηση, Βουλή, Κάμματα, Οργανώσεις — συμφωνούν για το έπειγον μιας πιο δίκαιης κατανομής των οικονομικών φερών, ή επιτυχής αντιμετώπιση του θέματος των τιμών θα καθορίσει σε μεγάλο βαθμό και την επιτυχία ή μη των ευρύτερων κοινωνικών και πολιτικών στόχων. Γι' αυτό πιστεύουμε ότι η Κυβέρνηση πρέπει να αντιμετωπίσει το πρόβλημα των τιμών με τη μεγαλύτερη δυνατή αποφασιστικότητα.

Η εξέλιξη του επιπέδου των τιμών μέσα σ' αυτό το έτος δεν διαγράφεται εύνοια. Είναι ολοφάνερο, ότι υπάρχει σαφής αύξητική τάση μεταβολής των τιμών και ότι ο ρυθμός αύξησης επιταχύνεται συνεχώς. Για να αντιμετωπιστεί με επιτυχία το σοβαρότατο αυτό πρόβλημα επιβάλλεται η δραστηριοποίηση στον άνωτατο δυνατό βαθμό και η αύξηση της αποτελεσματικότητας της Επιτροπής Τιμών.

Ειδικότερα πιστεύουμε ότι τα ακόλουθα μέτρα πρέπει να ληφθούν το συντομότερο δυνατό:

(α) Η δημιουργία στο Υπουργείο Εμπορίου και Βιομηχανίας κατάλληλου και αποτελεσματικού μηχανισμού παρακολούθησης της κινήσεως των τιμών των διαφόρων αγαθών και υπηρεσιών. Με βάση την Κοινή Δήλωση που υιοθετήθηκε στις αρχές του 1974 από την Κυβέρνηση, τις Έργονομικές και Συνδικαλιστικές Οργανώσεις, οι Κύπριοι Βιομήχανοι υποχρεούνται να εξασφαλίζουν τη συγκράτηση του Υπουργείου Εμπορίου και Βιομηχανίας προτού αυξήσουν τις τιμές των προϊόντων τους. Δυστυχώς, μετά την Τουρκική εισβολή, συνεχώς και περισσότερο διευρύνονται.

χάνει δεν ακολουθούν* αυτή τη διαδικασία, με αποτέλεσμα οι τιμές των εγχωρίων βιομηχανικών προϊόντων να αυξάνονται χωρίς να συζητούνται στην Επιτροπή Τιμών (Υποδήματα, εσώρουχα, υποκάμισα, κυτία κτλ.). Επειδή δε δεν υπάρχει μηχανισμός παρακολούθησης της κινήσεως των τιμών, κανένας δεν γνωρίζει με ακρίβεια πόσοι Βιομήχανοι αυξάνουν μονομερώς τις τιμές των προϊόντων τους χωρίς να συνεννοούνται με το Υπουργείο Εμπορίου και Βιομηχανίας.

(β) Ενίσχυση των αρμόδιων τμημάτων του Υπουργείου Εμπορίου και Βιομηχανίας, που υποδοχθούν την Επιτροπή Τιμών και ίδιως άμεση και επείγουσα ενίσχυση του τμήματος, που καταρτίζει τα σημειώματα τα οποία υποβάλλονται στην Επιτροπή Τιμών με ένα αριθμό προσόντων επισημάνων, ούτως ώστε να αποφεύγονται οι μεγάλες καθυστερήσεις στην εξέταση των διαφόρων θεμάτων. Με την ευκαιρία αυτή αναφέρουμε ότι το πρόβλημα της ρύθμισης της τιμής των φαρμάκων εκκρεμεί ακόμη άδικα: η συζήτηση του άρχισε πριν από την Τουρκική εισβολή. Επίσης το θέμα της τιμής των ανταλλακτικών δεν παρουσιάστηκε ακόμα έντονη της επιτροπής τιμών παρ' όλο που πέρασε περισσότερο από ένας χρόνος απ' ότου ζητήσαμε την εξέτασή του.

(γ) Το Υπουργείο Εμπορίου και Βιομηχανίας θα πρέπει να ασκήσει την επιρροή του προς την πλευρά του Υπουργείου Οικονομικών για να εξερευνηθεί σύντομα τρόπος επίλυσης του άνωτατου θέματος της φοροδιαφυγής.

Η υποβολή στο Γραφείο Φέρου Εισοδήματος Τσολογισμών και Λογαριασμών Κερδών των οποίων οι οποίοι δεν δίδουν την πραγματική εικόνα των οικονομικών αποτελεσμάτων των επιχειρήσεων, όχι μόνο αποστερεί το κράτος από τα σημαντικά έσοδα τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για τη χρηματοδότηση του Προϋπολογισμού, αλλά καθιστά το έργο της επιτροπής τιμών πολύ δύσκολο και σε τελική ανάλυση εξουδετερώνει την προσπάθεια συγκράτησεως του πληθωρισμού, γιατί στις περισσότερες περιπτώσεις η

- **Πρόβλημα τιμών. Σοβαρότατο πρόβλημα.**
- **Μέτρα για επίλυσή του.**
- **Ι. Μηχανισμός παρακολούθησης των τιμών.**
- **ΙΙ. Ενίσχυση αρμόδιων τμημάτων του Υπουργείου.**
- **ΙΙΙ. Πάταξη της φοροδιαφυγής.**
- **ΙV. Να τεθούν υπό έλεγχο και άλλα είδη που επιβαρύνουν τον οικογενειακό προϋπολογισμό.**
- **Ν. Αύξηση τιμών με άδεια της Κυβέρνησης χωρίς τη συμμετοχή της Επιτροπής Τιμών (ασφάλιστρα, αιγοπρόβειο γάλα, ηλεκτρισμός, τέλη ΡΙΚ, φάρμακα).**
- **ΝΙ. Παρακολούθηση του κόστους παραγωγής και άμεσες παρεμβάσεις στις περιπτώσεις που επιβάλλεται η μείωση των τιμών.**

Υπόμνημα προς Υπουργό Εμπορίου 30 05 1978.

Βασικά σημεία αναφοράς. (2 από 2)

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΤΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

Στις 30 Μαΐου 1978, ο Σύνδεσμος Καταναλωτών έστειλε στον Υπουργό Εμπορίου και Βιομηχανίας το πιο κάτω υπόμνημα, στο οποίο αναφέρονται τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι Κύπριοι Καταναλωτές.

(Α) Πρόβλημα Τιμών

Λόγω της καταστάσεως που δημιουργήθηκε ύστερα από την Τουρκική εισβολή και τα πολλά οικονομικά και κοινωνικά προβλήματα που προέκυψαν, με άμεση επίπτωση στην κατανομή του Εθνικού Εισοδήματος, το θέμα των τιμών προσέλαβε ξεχωριστή σημασία και αποτελεί ένα από τα πιο κρίσιμα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο τόπος μας. Το θέμα των τιμών δεν έχει μόνον οικονομικές επιπτώσεις αλλά και ευρύτερες κοινωνικές και πολιτικές. Στην κρίση αυτή καμιά πού δλοι — Κυβέρνηση, Βουλή, Κομμάτια, Οργανώσεις — συμφωνούν για το έπαιγον μιάς πιο δίκαιης κατανομής των οικονομικών πόρων, η επιτυχής αντιμετώπιση του θέματος των τιμών θα καθορίσει σε μεγάλο βαθμό και την επιτυχία ή μη των ευρύτερων κοινωνικών και πολιτικών στόχων. Γι' αυτό πιστεύουμε ότι η Κυβέρνηση πρέπει να αντιμετωπίσει το πρόβλημα των τιμών με τη μεγαλύτερη δυνατή άποφασιστικότητα.

Η εξέλιξη του επιπέδου των τιμών μέσα σ' αυτό το έτος δεν διαγράφεται εύκολα. Είναι όλοφανερο, ότι υπάρχει σαφής αυξητική τάση μεταβολής των τιμών και ότι ο ρυθμός αύξησης επιταχύνεται συνεχώς. Για να αντιμετωπισθεί με επιτυχία το σοβαρότατο αυτό πρόβλημα επιβάλλεται η δραστηριοποίηση στον άνωτατο δυνατό βαθμό και η αύξηση της αποτελεσματικότητας της Έπιτροπής Τιμών.

Ειδικότερα πιστεύουμε ότι τα ακόλουθα μέτρα πρέπει να ληφθούν το συντομότερο δυνατό:

(α) Η δημιουργία στο Υπουργείο Εμπορίου και Βιομηχανίας κατάλληλου και αποτελεσματικού μηχανισμού παρακολούθησης της κινήσεως των τιμών των διαφόρων αγαθών και υπηρεσιών. Με βάση την Κοινή Δήλωση που υιοθετήθηκε στις αρχές του 1974 από την Κυβέρνηση, τις Έργασιακές και Συνδικαλιστικές Οργανώσεις, οι Κύπριοι Βιομήχανοι υποχρεούνται να εξασφαλίζουν τη συγκράτηση του Υπουργείου Εμπορίου και Βιομηχανίας προτού αυξήσουν τις τιμές των προϊόντων τους. Δυστυχώς, μετά την Τουρκική εισβολή, συνεχώς και περισσότερο βιομη-

χανοι δεν ακολουθούν αυτή τη διαδικασία, με αποτέλεσμα οι τιμές των εγχωρίων βιομηχανικών προϊόντων να αυξάνονται χωρίς να συζητούνται στην Έπιτροπή Τιμών (Υποδείγματα, εισφορές, υποκατάστατα, κτλ.). Έπειδή δε δεν υπάρχει μηχανισμός παρακολούθησης της κινήσεως των τιμών, κανένας δεν γνωρίζει με ακρίβεια πόσοι Βιομήχανοι αυξάνουν μονομερώς τις τιμές των προϊόντων τους χωρίς να συνεννοούνται με το Υπουργείο Εμπορίου και Βιομηχανίας.

(β) Ένισχυση των αρμοδίων τμημάτων του Υπουργείου Εμπορίου και Βιομηχανίας, που υποβοηθούν την Έπιτροπή Τιμών και ιδίως άμεση και έπείγουσα ένισχυση του τμήματος, που καθαρτίζει τα σημειώματα τα οποία υποβάλλονται στην Έπιτροπή Τιμών με ικανό αριθμό προσοντούχων επιστημόνων, ούτως ώστε να άποφύγονται οι μεγάλες καθυστερήσεις στην εξέταση των διαφόρων θεμάτων. Με την ευκαιρία αυτή αναφέρουμε ότι το πρόβλημα της ρυθμίσεως της τιμής των φαρμάκων έγκρεμει ακόμη άδικα η συζήτησή του άρχισε πριν από την Τουρκική εισβολή. Έπίσης το θέμα της τιμής των ανταλλακτικών δεν παρουσιάστηκε άκόμα ένώπιον της έπιτροπής τιμών παρ' όλο που πέρασε περισσότερο από ένας χρόνος άφ' ότου ζητήσαμε την εξέτασή του.

(γ) Το Υπουργείο Εμπορίου και Βιομηχανίας θα πρέπει να άπαιτεί την έπιτροπή του προς την πλευρά του Υπουργείου Οικονομικών για να έξευρεθεί σύντομα τρόπος έπιλύσεως του όξυτατου θέματος της φοροδιαφυγής.

Η υποβολή στο Γραφείο Φόρου Εισοδήματος Τσολογιατών και Λογαριασμών Κερδών, των όποιων δεν δίδουν την πραγματική εικόνα των οικονομικών άποτελεσμάτων των έπιχειρήσεων, όχι μόνο άποστερεί το κράτος από τα σημαντικά έσοδα τα οποία είναι άπολύτως απαραίτητα για τη χρηματοδότηση του Προϋπολογισμού, αλλά καθιστά το έργο της έπιτροπής τιμών πολύ δύσκολο και σε τελική άνάλυση έξουδετερώνει την προσπάθεια συγκράτησεως του πληθωρισμού, γιατί στις περισσότερες περιπτώσεις ή

- vii. Παραβίαση των αγορανομικών διαταγμάτων και ενίσχυση της Αγορανομικής Υπηρεσίας.
- Πρότυπα και έλεγχος ποιότητας.
- i. Πρέπει να αρχίσει η αποτελεσματική εφαρμογή των υποχρεωτικών προτύπων.
- ii. Κοινό ψωμί. Συχνά κακής ποιότητας παρ' όλο που εφαρμόζεται υποχρεωτικό πρότυπο από το 1977.
- Προστασία καταναλωτών σε διαρκή καταναλωτικά αγαθά.
- i. Υπαρξη ανταλλακτικών και ικανοποιητικές υπηρεσίες επιδιόρθωσης και συντήρησης.

Διακοπές στη θάλασσα

ΟΙ ΚΥΠΡΙΟΙ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΧΑΡΟΥΝ ΤΗΝ ΘΑΛΑΣΣΑ ΤΟΥΣ

- Τὸ Κυπριακὸ κοινὸ προτιμᾷ νὰ περάσει τὶς διακοπές του στὴ θάλασσα παρὰ στὸ βουνό.
- Τὰ παραθαλάσσια ξενοδοχεῖα δὲν διαθέτουν δωμάτια γιὰ τὸ Κυπριακὸ Καταναλωτικὸ Κοινό.
- Εἶναι εὐκολότερο νὰ ἐξασφαλίσει Κύπριος διαμονή σὲ παραθαλάσσιο ξενοδοχεῖο μέσω Τουριστικῶν πρακτόρων τοῦ ἑξωτερικοῦ.
- Ἡ ἀνάπτυξη τῶν Τουριστικῶν ξενοδοχειακῶν μονάδων ἔγινε βασικὰ μὲ χρήματα τοῦ Κύπριου φορολογούμενου.
- Ἕνα ποσοστὸ κλινῶν σὲ παραθαλάσσια ξενοδοχεῖα νὰ διατίθεται σὲ Κυπρίους.
- Τὸ πηγαινε—ἔλα στὴ θάλασσα δημιουργεῖ προβλήματα ἀσφαλείας, κυκλοφοριακὴ συμφόρηση καὶ μόλυνση τοῦ περιβάλλοντος.
- Νὰ δοθεῖ ἐξουσία στὸν Κ.Ο.Τ. νὰ ἐλέγχει τὶς τιμές ὅλων ἀνεξαίρετα τῶν καταλυμάτων ποὺ χρησιμοποιοῦνται γιὰ τουριστικοὺς σκοποὺς.

ΠΙΝΑΚΑΣ

Ξενοδοχεία	Κατηγορία	Δωμάτια (Κλίνες)	Οι απαντήσεις δόθηκαν στις 5—11 Μαρτίου 1979
<u>ΛΕΜΕΣΟΣ</u>			
1. 'Αστήρ	***	57 (108)	Μερικά δωμάτια (ως 12) τὸν 'Ιούλιο καὶ Αὐγουστο γιὰ τρεῖς συνεχεῖς μόνο μέρες καὶ γιὰ τρεῖς καθορισμένες περιόδους
2. Pavemar	***	44 (88)	Ὅλα προκρατημένα
3. Miramare	****	124 (240)	Ὅλα προκρατημένα
4. Asteria Beach	A	60 (166)	Ὅλα προκρατημένα
5. Amathus Beach	*****	203 (343)	Ὅλα προκρατημένα
6. Διαμερίσματα Δρᾶκος	B	29 (90)	Θετικές πληροφορίες τέλος Μαρτίου (Τότε θὰ ἔρθουν ἀπὸ τὸ ἐξωτερικὸ οἱ προκρατήσεις).
7. Διαμερίσματα Azur Beach	B	43 (238)	Θετικές πληροφορίες τέλος Μαρτίου (Τότε θὰ ἔρθουν ἀπὸ τὸ ἐξωτερικὸ οἱ προκρατήσεις).
8. Διαμερίσματα Κῦμα			Διατίθενται 6 διαμερίσματα (γιὰ 6 ἄτομα ἑκαστο) £90—£120 τὴν βδομάδα
<u>ΛΑΡΝΑΚΑ</u>			
1. Τέσσερα Φανάρια	***	44 (83)	Ὅλα προκρατημένα
2. Καρπασιάνα	***	111 (212)	Ὅλα προκρατημένα
3. Sun Hall	****	112 (224)	Σχεδὸν ὅλα προκρατημένα
4. Διαμερίσματα Africa Lodge	**	15 (29)	Ὑπάρχουν μερικὰ διαθέσιμα
<u>ΠΑΦΟΣ</u>			
1. Paphos Beach	****	158 (316)	Ὅλα προκρατημένα
2. Aloe	***	84 (160)	Ὅλα προκρατημένα
3. Διόνυσος	***	51 (100)	Ὅλα προκρατημένα
4. Θεοφανῶ	**	53 (100)	Ὅλα προκρατημένα
5. 'Αξιοθέα	**	21 (40)	Μερικὲς θέσεις πρῶτο δεκαπενθήμερο 'Ιουλίου, ἀρχὲς καὶ τέλος Αὐγούστου.
6. Δάφνη	A	31 (109)	Ὅλα προκρατημένα
<u>ΑΓ. ΝΑΪΠΑ-ΠΑΡΑΛΙΜΝΙ</u>			
Nissi Beach	***	152 (326)	Ὅλα προκρατημένα
Pernera Beach	**	69 (132)	Ὅλα προκρατημένα
Ιοαννου	B	14 (42)	
Σπίτια στὸ χωριὸ		2 (4)	£8 τὴ μέρα
Σπίτια στὸ χωριὸ		3 (6)	£10 τὴ μέρα

Συμβουλές. Ιούνιος 1979.

ΤΟ ΚΑΦΤΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ: Μείωση τῆς σπατάλης = οἰκονομία

1. Πῶς ξεκίνησε τὸ πρόβλημα.

Ὁ ρυθμὸς κατανάλωσης ἐνέργειας σήμερα ἐξείσχυσε σὲ τέτοιο μεγάλο βαθμὸ, πού οἱ μέχρι χθὲς ὑποτιθέμενες ἀνεξάντλητες πηγές ἐνέργειας, ὅπως τὸ πετρέλαιο, φαίνονται ὅτι φθάνουν σὲ ἕνα τέλος. Τὸ «τέλος» τῶν γνωστῶν ἀποθεμάτων πετρελαίου θὰ ἔρθει σὲ 30 περίπου χρόνια, μὴ λαμβάνοντας ὑπόψη νέες ἀνακαλύψεις ἢ ἀξιοποίηση γνωστῶν μὲν ἀποθεμάτων, ἀλλὰ ψηλοῦ κόστους παραγωγῆς.

Ἡ κρίση αὐτὴ ξέσπασε τὸ 1973—74 ὅταν ἡ τιμὴ τοῦ ἀργοῦ πετρελαίου αὐξήθηκε σημαντικά — περίπου τετραπλασιάστηκε — μετὰ ἀπὸ μακροχρόνια σταθερότητα. Ἐνῶς ἀπὸ τοὺς λόγους γι' αὐτὴ τὴν αὐξηση, πού δόθηκε ἀπὸ τὲς πετρελαιοπαραγωγικὲς χώρες, ἦταν ὅτι ἂν συνεχισθεῖ ἡ ἀντληση πετρελαίου μὲ αὐτὸ τὸ ρυθμὸ, τὰ ἀποθέματά τους θὰ τελειώσουν σὲ μικρὸ χρονικὸ διάστημα καὶ ἐφ' ὅσον οἱ χώρες αὐτές δὲν θὰ ἔχουν κανένα ἄλλο πόρο, πού θὰ φέρνει συνάλλαγμα στὶς χώρες τους, πρέπει ἀπὸ τώρα νὰ αὐξήσουν τὶς τιμές γιὰ νὰ ἐκδιωχνοποιοῦν καὶ ἔτσι νὰ ἐξασφαλισθεῖ τὸ μέλλον τους.

Ἡ κρίση τῶν πετρελαίων ἔγινε ὀξύτερη ὅταν ξέσπασε πολιτικὴ ἀναταραχὴ στὴν Περσία καὶ ἡ νέα κυβερνήσῃ της ἀποφάσισε νὰ ἐλαττώσει τὴν παραγωγή. Τὸ γεγονός αὐτὸ δείχνει ὅτι τὰ κίνητρα αὐξησης τῶν τιμῶν εἶναι καὶ πολιτικά καὶ πολλοὶ παρατηρητὲς πιστεύουν ὅτι, ὁ Ἀραβικὸς κυρίως κόσμος, πού παράγει τὸ περισσότερὸ πετρέλαιο, χρησιμοποιοῖ τὸ πανίσχυρο αὐτὸ οἰκονομικὸ ὄπλο γιὰ νὰ ἐπιτύχει διάφορους σκοπούς.

Ἀπὸ τὴν ἄλλη πλευρὰ εἶναι καὶ οἱ πολυεθνικὲς ἐταιρεῖες πετρελαίου πού, κατὰ τὰ τελευταῖα χρόνια, ἐπιτυγχάνουν τεράστια κέρδη μὲ αὐξήσεις κερδῶν μέχρι καὶ 350%. Κατορθώνουν δὲ αὐτὸ μὲ ἀπόκρυψη ἀποθεμάτων σὲ δεξαμενές, μὲ σκοπὸ τὴν τεχνητὴ αὐξηση τῶν τιμῶν.

Ὑπάρχουν ὅμως καὶ παρατηρητὲς πού πιστεύουν ὅτι τὸ πρόβλημα εἶναι πραγματικὸ καὶ ὅτι ὁ πλανήτης μας ἀντιμετωπίζει μιὰ τεράστια ἐνερειακὴ κρίση πού πρέπει νὰ ἀντιμετωπισθεῖ ἀπὸ τώρα. Θὰ πρέπει δηλαδὴ νὰ ἀρ-

χίσουμε νὰ ψάχνουμε γιὰ νέες πηγές ἐνέργειας πού θὰ ἀντικαταστήσουν τὸ πετρέλαιο. Ἡ ἱστορία δὲ δείχνει ὅτι, γιὰ νὰ μεταπηδήσουμε ἀπὸ μιὰ πηγὴ ἐνέργειας σὲ ἄλλη, χρειάζονται γύρω στὰ 60—70 χρόνια. Γι' αὐτὸ πρέπει νὰ ἀρχίσει ἡ ἐξοικονόμηση ἐνέργειας μέχρι νὰ δροῦμε τὴ λύση.

2. Τὸ πρόβλημα στὴν Κύπρο.

Ἀσχετα μὲ τοὺς λόγους πού ὀδήγησαν στὴν αὐξηση τῆς τιμῆς τῶν πετρελαίων, ἀντιμετωπίζεται καὶ στὴν Κύπρῳ τὸ πρόβλημα τῆς ἐπάρκειας τοῦ διαθεσίμου πετρελαίου. Ἄν δὲν ληφθεῖ δὲ σοβαρὰ ὑπόψη θὰ ἐπιφέρει οἰκονομικὴ καταστροφὴ μὲ ἐπιπτώσεις στὸν καθένα μας.

Ἡ Κύπρος στερεῖται παντελῶς ἀπὸ τῆς παραδοσιακῆς πηγῆς ἐνέργειας. Οὔτε πετρέλαιο ἔχουμε, οὔτε κάρθουνο, οὔτε ὁδοποτώσεις γιὰ παραγωγή ἡλεκτρισμοῦ. Σητρίζομαστε ἐξ ὁλοκλήρου στὸ εἰσαγόμενο ἀργὸ πετρέλαιο γιὰ τὸ διύλιστήριό μας καὶ στὸ εἰσαγόμενο μαζοῦτ γιὰ τοὺς ἡλεκτροπαραγωγικοὺς μας σταθμούς.

Ἡ μείωση τῆς προσφορᾶς ἀργοῦ πετρελαίου ἀπὸ τῆς πετρελαιοπαραγωγικῆς χώρας, δυνάτν νὰ ἐπιηρεάσει καὶ τὶς εἰσαγωγές μας, ὅποτε θὰ ὑποχρεωθούμε νὰ μειώσουμε τὴν κατανάλωση. Μείωση ὅμως τῶν διαθεσίμων καυσίμων καὶ ἡλεκτρισμοῦ στὰ ἐργοστάσια καὶ στὶς κατοικίες μας θὰ μειώσει τὸν ρυθμὸ τῆς οἰκονομικῆς μας ἀνάπτυξης καὶ τὸ βιοτικό μας ἐπίπεδο.

Παράλληλα μὲ τὴ μείωση τοῦ διαθεσίμου πετρελαίου στὴ διεθνή ἀγορὰ ἔχουμε καὶ τὴ συνεχὴ αὐξηση τῆς τιμῆς του. Ὑπολογίζεται πὼς ἡ Κύπρος, τὴ φετινὴ χρονιά θὰ πληρώσει 10 ἑκατομμύρια λίρες περισσότερα ἀπὸ πέρυσι γιὰ τὴν ἐνέργεια πού θὰ καταναλώσουμε.

Τὸ πρόβλημα ὅμως μπορεῖ νὰ περιορισθεῖ σημαντικά καὶ θὰ ἀποφεύγουμε τόσο τὶς οἰκονομικὲς ἐπιπτώσεις ἀπὸ τὴν αὐξημένην εἰσαγωγὴν ὅσο καὶ τὴν ἀπειλὴ γιὰ μείωση τῆς βιομηχανικῆς μας δραστηριότητος, ρίχνοντας τὸ βάρος τῆς προσπάθειας μας ὅχι στὴ μείωση τῆς χρήσης τῆς ἐνέργειας ἀλλὰ στὴ μείωση

• Δίνονται συγκεκριμένες συμβουλές για:

- I. Φωτισμό.
- II. Κουζίνα μαγειρέματος.
- III. Φούρνος μαγειρέματος.
- IV. Θερμοσίφωνα.
- V. Πλυντήριο.
- VI. Ψυγείο.
- VII. Σίδερο.
- VIII. Τηλεόραση.
- IX. Θέρμανση καὶ κλιματισμό.
- X. Καύσιμα.

Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

15/03/2023

Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών. info@katalotis.org.cy. www.katalotis.cy

Σχολή ενηλίκων Καταναλωτών

- Λειτουργήσε αδιάλειπτα από το 1990.
- Ιδρυτής και εμπνευστής της Σχολής ήταν η αείμνηστη Σταυρούλα Ιακώβου οποία τη λειτουργούσε από το 1990 μέχρι το 2013.
- Η Σχολή Καταναλωτών λειτουργήσε κατά χρονικά διαστήματα σ' όλες τις επαρχίες της ελεύθερης Κύπρου με φυσική παρουσία.
- Στην επαρχία Λευκωσίας και Πάφου λειτουργούσε μέχρι την εκδήλωση της πανδημίας οπότε και διακόπηκε η λειτουργία της λόγω των περιοριστικών μέτρων.
- Από τον Οκτώβριο 2023 θεσμός θα συνεχιστεί και με τη χρήση σύγχρονων μέσων (διαδικτυακά).

Συνοπτική δραστηριότητα για το 2022

- Συμμετοχή ή εκπροσώπηση σε δεκάδες επιτροπές και κέντρα λήψης αποφάσεων.
- Συμμετοχή σε 122 επιθεωρήσεις σχολικών κυλικείων.
- Το τηλεφωνικό του Συνδέσμου κέντρο δέχθηκε συνολικά 10327 κλήσεις.
- Υποβλήθηκαν από καταναλωτές συνολικά 709 γραπτά παράπονα. (Όλα απαντήθηκαν μέσα σε 24 ώρες.)
- Συμμετοχή σε 409 περιπτώσεις στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης. (Μόνο τηλεόραση και ραδιόφωνο.)
- Συμμετοχή σε τέσσερα Ευρωπαϊκά Προγράμματα από τα οποία τα τρία θα συνεχίζουν και στο επόμενο χρόνο.

Κύρια προβλήματα και στόχοι του Συνδέσμου σήμερα.

➤ Δημιουργία του θεσμού του Επιτρόπου Καταναλωτή γιατί:

i. Το σύνολο των πολιτών είναι καταναλωτές και αξίζουν μεγαλύτερης προσοχής και στήριξης.

ii. Το νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία του καταναλωτή είναι διασκορπισμένο σε διάφορα υπουργεία και αρμόδιες αρχές.

iii. Δεν υπάρχει ο Συντονισμός, η Οργάνωση και ο Έλεγχος των αρμοδίων αρχών που εφαρμόζουν το νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία του καταναλωτή.

➤ Αντιμετώπιση της ακρίβειας και της μείωσης της αγοραστικής δύναμης του καταναλωτή.

Ευχαριστώ για την προσοχή σας.

Μάριος Δρουσιώτης

**Πρόεδρος Κυπριακού Συνδέσμου
Καταναλωτών.**

**Η παρουσίαση θα αναρτηθεί στην
ιστοσελίδα του Συνδέσμου.**