



## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

### Τι πρέπει να προσέξετε κατά τις Χριστουγεννιάτικες αγορές δώρων. Χρήσιμες συμβουλές

Αγαπητά μέλη,

Κατά τη χριστουγεννιάτικη περίοδο ο οικογενειακός προϋπολογισμός είναι αισθητά αυξημένος. Λαμβάνοντας υπόψη τις σημερινές δύσκολες οικονομικές συνθήκες που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές, καλό είναι να είμαστε όσο πιο προσεκτικοί μπορούμε στις αγορές μας.

Ως εκ τούτου οι πιο κάτω συμβουλές, θα σας βοηθήσουν να διαχειριστείτε καλύτερα τον οικογενειακό σας προϋπολογισμό.

- **Καθορίστε τον προϋπολογισμό σας από πριν** - Δεν είναι λίγες οι φορές που θέλουμε να αγοράσουμε ένα προϊόν και καταλήγουμε να αγοράζουμε περισσότερα, πολλές φορές αχρείαστα. Αυτό μας βγάζει εκτός προϋπολογισμού με αποτέλεσμα να παρουσιάζονται οικονομικά προβλήματα.
- **Ενημερωθείτε για την πολιτική επιστροφών του καταστήματος**, πριν προβείτε σε αγορά. Να θυμάστε ότι για αγορές από το κατάστημα δεν υπάρχει νομική υποχρέωση και επαφίεται στην πολιτική του κάθε καταστήματος αν θα αποδεχτεί επιστροφές ή αλλαγές. Επειδή κατά τις εορτές των Χριστουγέννων, συνηθίζεται να αγοράζουμε και δώρα που θα δώσουμε στα αγαπημένα μας πρόσωπα, είναι πολύ πιθανό αυτά τα δώρα να χρειαστεί να επιστραφούν στο κατάστημα για ανταλλαγή ή ακόμα και για επιστροφή χρημάτων. Πριν αγοράσετε κάποιο δώρο να βεβαιώνεστε για την πολιτική του καταστήματος και να ζητάτε την κάρτα επιστροφής ή ανταλλαγής δώρου. Μην αρκεστείτε σε προφορικές διαβεβαιώσεις. Όσο αφορά την κάρτα ανταλλαγής, θα πρέπει να προσέξετε τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται σε αυτή. Πιθανό να υπάρχουν χρονικοί περιορισμοί μέχρι τότε θα πρέπει να γίνει η ανταλλαγή, ως προς τις ημέρες ή ακόμα και τις ώρες που το κατάστημα δέχεται την ανταλλαγή.

➤ **Τα παιχνίδια συγκαταλέγονται ανάμεσα στις συνηθισμένες αγορές μας** κατά τη χριστουγεννιάτικη περίοδο. Γι' αυτό, θα πρέπει να δώσουμε ιδιαίτερη προσοχή στα πιο κάτω:

1. Να επιλέξετε το παιχνίδι που είναι κατάλληλο για την ηλικία, τα ενδιαφέροντα και τις δεξιότητες του παιδιού. Ως εκ τούτου θα πρέπει το παιχνίδι να είναι κατάλληλο και σύμφωνο με την ηλικία, ενδιαφέροντα και δεξιότητες του παιδιού.
2. Όλα τα παιχνίδια για παιδιά, πρέπει να φέρουν σήμανση που να αναφέρεται στην ηλικία των παιδιών για την οποία κατασκευάστηκε το παιχνίδι, κάτι που αποτελεί νομική υποχρέωση του κατασκευαστή.
3. Τα παιχνίδια θα πρέπει επίσης να φέρουν τη σήμανση CE. Η σήμανση CE είναι υποχρεωτική και αποτελεί μια υπεύθυνη δήλωση του κατασκευαστή ότι το παιχνίδι κατασκευάστηκε σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές ασφαλείας που ίσχυαν κατά τη χρονική περίοδο της κατασκευής του.
4. Οι οδηγίες για την ασφαλή χρήση των παιχνιδιών θα πρέπει να διατυπώνονται και στην ελληνική γλώσσα. Μην ξεχνάτε ότι οι οδηγίες αυτές είναι μεγάλης σημασίας γιατί έχει να κάνει με την ασφάλεια και ίσως τη ζωή του παιδιού. ΜΗΝ τις αγνοείτε και πάντοτε να τους δίνετε ιδιαίτερη προσοχή.
5. Επίσης να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή και στις οδηγίες συναρμολόγησης του παιχνιδιού, όπου το παιχνίδι αγοράζεται αποσυναρμολογημένο και θα χρειαστεί να το συναρμολογήσετε εσείς ή τα παιδιά. Οι οδηγίες συναρμολόγησης πρέπει να είναι και αυτές διατυπωμένες και στα ελληνικά.
6. Τα υλικά συσκευασίας του παιχνιδιού πρέπει να απομακρύνονται αμέσως. Υπάρχει μεγάλος κίνδυνος για την ασφάλεια των παιδιών γιατί τα υλικά αυτά δεν προορίζονται για χρήση από τα παιδιά. Τα νάιλον τεμάχια και άλλα υλικά συσκευασίας μπορούν να προκαλέσουν τραυματισμό ή ακόμα ασφυξία στα παιδιά.

➤ **Ένα από τα συνηθισμένα δώρα που γίνονται κατά την περίοδο των εορτών των Χριστουγέννων είναι και τα είδη ένδυσης για τα παιδιά.** Υπάρχουν και εδώ σοβαροί κίνδυνοι για την ασφάλεια των παιδιών. Έτσι πρέπει να προσέξετε τα πιο κάτω:

1. Για παιδιά μέχρι 7 χρόνων απαγορεύονται οποιαδήποτε ελεύθερα κορδόνια στην περιοχή του λαιμού και του στήθους. Υπάρχει κίνδυνος πνιγμού.
2. Για την περιοχή στήθους και μέσης απαγορεύονται οποιαδήποτε ελεύθερα κορδόνια μήκους μεγαλύτερου των 20 εκατοστών.
3. Ελεύθερα κορδόνια περιοχής μέσης και κάτω από τη μέση για παιδιά με ηλικία μέχρι 14 χρόνων, δεν πρέπει να κρέμονται κάτω από το κατώτερο άκρο του ενδύματος.
4. Ελεύθερα κορδόνια στην περιοχή των μανικιών για παιδιά μέχρι 14 χρόνων, δεν πρέπει να ξεπερνούν το μήκος των 7,5 εκατοστών.
5. Τα ελεύθερα κορδόνια στην περιοχή περίσφιξης της πλάτης δεν πρέπει να δένουν στο πίσω μέρος του ενδύματος.
6. Τα κορδόνια δεν πρέπει να φέρουν τρισδιάστατα διακοσμητικά αντικείμενα ή κόμπους.

➤ **Επιπρόσθετα σας καλούμε να επιδείξετε ιδιαίτερη προσοχή στα ακόλουθα σημεία:**

- Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στην αγορά προϊόντων, ακόμα κι αν πωλούνται σε ιδιαίτερα χαμηλές τιμές, από ηλεκτρονικά καταστήματα που διαθέτουν **αμφίβολης νομιμότητας ιστοσελίδες**, π.χ. δεν περιλαμβάνουν πλήρη στοιχεία έδρας και επικοινωνίας, διοχετεύουν την επικοινωνία με τους καταναλωτές αποκλειστικά μέσω social media εφαρμογών, όπως viber, messenger, κλπ.
- Προσοχή στην **ηλεκτρονική εγγραφή σε ενημερωτικά δελτία** (newsletters), με τα οποία οι επιχειρήσεις καλούν τους καταναλωτές να δηλώσουν έγκαιρα τις προτιμήσεις τους σε συγκεκριμένα προϊόντα και να ενημερωθούν νωρίτερα για τις εκπτώσεις που θα γίνουν σε αυτά. Οι προσωπικές πληροφορίες που χορηγούνται μέσω αυτών των newsletters, χρησιμοποιούνται κατά κόρον από τους προμηθευτές για τη δημιουργία προσωποποιημένων προφίλ πελατών και για τη διενέργεια εξατομικευμένων προωθητικών ενεργειών που τους ακολουθούν παντού κατά την πλοήγησή τους στο Διαδίκτυο.

- Θα πρέπει να ζητάτε πάντα **απόδειξη** για τα προϊόντα που έχετε αγοράσει. Σε περίπτωση ελαττωματικού και μη προϊόντος, η επίδειξη της απόδειξης είναι χρήσιμη.
- **Για αγορές μέσω διαδικτύου ή και εκτός εμπορικού καταστήματος**, οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα υπαναχώρησης και επιστροφής του προϊόντος μέσα σε 14 ημέρες μετά την παραλαβή του.

Σε περίπτωση διαπίστωσης παραβάσεων, οι καταναλωτές θα πρέπει να επικοινωνούν με τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών στο 22516112 και [info@katalotis.org.cy](mailto:info@katalotis.org.cy) ή την Υπηρεσία Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας στο 1429.

12.12.2023