



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304.
Παγκύπριος αριθμός: 700 00 700 φαξ: 22516118
info@katalotis.org.cy, www.katalotis.org.cy

11 Απριλίου 2024

Σύναψη συμφωνίας με εταιρείες παροχής τεχνικών υπηρεσιών

Αγαπητοί,

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών (ΚΣΚ) είναι ένας εθελοντικός μη κερδοσκοπικός οργανισμός που κύριος σκοπός του είναι η προστασία και προώθηση των καλώς νοούμενων συμφερόντων των καταναλωτών.

Επειδή στο Σύνδεσμο υποβάλλονται παράπονα για την δυσκολία εξεύρεσης τεχνικών για την επιδιόρθωση οικιακών συσκευών και ενίοτε τα παράπονα αφορούν και τις χρεώσεις που ζητούνται, ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών αποφάσισε να καταβάλει προσπάθεια για να βοηθήσει τους καταναλωτές προς την κατεύθυνση αυτή.

Σύμφωνα με τον τελευταίο Δείκτη Καταναλωτή για το μήνα Μάρτιο 2024 της Στατιστικής Υπηρεσίας, οι υπηρεσίες παροχής τεχνικών υπηρεσιών παρουσιάζουν σημαντική αύξηση τον τελευταίο χρόνο. Ως εκ τούτου, η απόφαση του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών για σύμβαση αγοράς υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης προς τους καταναλωτές, καθίσταται επιβεβλημένη.

Έχοντας υπόψη τα πιο πάνω, ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών ετοίμασε πρόχειρο αντίγραφο της συμφωνίας που προτίθεται να συνάψει με εταιρείες παροχής τεχνικών υπηρεσιών και καλεί τον οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο να εκδηλώσει το ενδιαφέρον του, απλά συμπληρώνοντας τα σημεία της πρόχειρης συμφωνίας που καταγράφονται με κόκκινες τελείες.

Η εκδήλωση ενδιαφέροντος θα πρέπει να φθάσει στα γραφεία του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών μέχρι την Παρασκευή 19 Απριλίου 2024 ή να σταλθεί ηλεκτρονικά στη διεύθυνση info@katalotis.org.cy

Επισυνάπτεται πιο κάτω το πρόχειρο αντίγραφο της συμφωνίας για κάθε ενδιαφερόμενο.



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304.
Παγκύπριος αριθμός: 700 00 700 φαξ: 22516118
info@katalotis.org.cy, www.katalotis.org.cy

Σύμβαση Συνεργασίας για παροχή Υπηρεσιών

Σύμβαση Συνεργασίας για παροχή υπηρεσιών μεταξύ:

Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών (ΚΣΚ),
Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος, Λευκωσία,
Τηλέφωνο επικοινωνίας: **+357 22516112**,
(στο εξής : ΚΣΚ)

και

(στο εξής: Εταιρεία παροχής υπηρεσιών)

1. Προκαταρκτικές παρατηρήσεις

Ο ΚΣΚ είναι ένας εθελοντικός μη κερδοσκοπικός οργανισμός που κύριος σκοπός του είναι η προστασία και προώθηση των καλώς νοούμενων συμφερόντων των καταναλωτών.

2. Αντικείμενο της σύμβασης

1. Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών επιδιόρθωσης και συντήρησης οικιακών συσκευών όπως πλυντήρια, στεγνωτήρια, ψυγεία, συσκευές σιδερώματος, συσκευές κλιματισμού και άλλες παρόμοιες οικιακές συσκευές.
2. Σκοπός της παρούσας σύμβασης είναι να δοθεί η δυνατότητα στους καταναλωτές να απολαμβάνουν ποιοτικές τεχνικές υπηρεσίες από ένα αξιόπιστο επαγγελματία σε ευνοϊκή τιμή και με συγκεκριμένους όρους εξυπηρέτησης.

3 Η εταιρεία παροχής Υπηρεσιών και ο ΚΣΚ συμφωνούν στην ακόλουθη συνεργασία σχετικά με την παροχή τεχνικών υπηρεσιών για την επιδιόρθωση ή συντήρηση οικιακών συσκευών όπως πλυντήρια, στεγνωτήρια, ψυγεία, συσκευές σιδερώματος, συσκευές κλιματισμού

3. Δικαιώματα και υποχρεώσεις των μερών

3.1. Η εταιρεία παροχής υπηρεσιών μέσω αυτής της συμφωνίας με τον ΚΣΚ αναλαμβάνει την υποχρέωση να προσφέρει στον Καταναλωτή τεχνικές υπηρεσίες στις τιμές που συμφωνούνται στην παρούσα σύμβαση. Οι τιμές είναι τελικές και συμπεριλαμβάνουν το ΦΠΑ.

Άρθρο 4. Τιμές χρέωσης.

1. Οδοιπορικά χρέωσης για μετάβαση στην οικία του καταναλωτή.

I. Η απόσταση οδοιπορικών μετράται από τα γραφεία του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών που βρίσκονται στη Λεωφόρο Ακροπόλεως 8, 2006, Στρόβολος.

II. Απόσταση μέχρι 5 χιλιομέτρων από τα γραφεία του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών ευρώ.

III. Απόσταση πέραν των 5 χιλιομέτρων από τα γραφεία του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών..... ευρώ.

IV. Απόσταση πέραν των 10 χιλιομέτρων από τα γραφεία του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών ευρώ.

V. Σε περίπτωση που θα χρειαστεί η συσκευή να μεταφερθεί στο εργαστήριο της εταιρείας παροχής υπηρεσιών, η χρέωση για την επιστροφή της συσκευής θα είναι ανάλογη με τις πιο πάνω χρεώσεις οδοιπορικών.

2. Χρέωση υπηρεσίας και ανταλλακτικών.

I. Η χρέωση του χρόνου παραμονής του τεχνικού στην οικία του καταναλωτή για σκοπούς επιδιόρθωσης ή συντήρησης θα είναι ευρώ για κάθε 20 λεπτά εργασίας.

II. Η χρέωση των ανταλλακτικών και εξαρτημάτων θα γίνεται με βάση το κόστος αγοράς τους.

3. Τρόπος επικοινωνίας. Ο τρόπος επικοινωνίας του καταναλωτή με την εταιρεία παροχής υπηρεσιών θα είναι μέσω του τηλεφωνικού αριθμού του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών

4. Άλλοι γενικοί όροι.

I. Η εταιρεία παροχής υπηρεσιών, προτού παράσχει τις υπηρεσίες της, θα γνωστοποιεί στον καταναλωτή το εκτιμώμενο κόστος επιδιόρθωσης. Στην περίπτωση που ο καταναλωτής δεν συμφωνεί με το εκτιμώμενο κόστος και δεν θα ήθελε να προχωρήσει στην παροχή υπηρεσιών, τότε η εταιρεία παροχής υπηρεσιών δικαιούται το κόστος των οδοιπορικών που αναφέρεται πιο πάνω.

II. Ο χρόνος ανταπόκρισης της εταιρείας παροχής υπηρεσιών δεν θα είναι μεγαλύτερος από ώρες/ημέρες από την ώρα της κλήσης του καταναλωτή στην εταιρεία παροχής Υπηρεσιών.

III. Οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη παραβιάσει τους όρους της παρούσας συμφωνίας, το άλλο μέρος δικαιούται την ανάλογη αποζημίωση για τυχόν ζημιά θα υποστεί.

IV. Εγγύηση υπηρεσιών. Για τις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας, η εταιρεία παροχής υπηρεσιών παρέχει εγγύηση χρονικής διάρκειας τουλάχιστο ενός χρόνου.

5. Καταγγελίες καταναλωτών

Η εταιρεία παροχής υπηρεσιών δεσμεύεται να συνεργαστεί εποικοδομητικά με τον ΚΣΚ για την επίλυση των τυχόν οποιονδήποτε διαφορών προκύψουν με τους καταναλωτές και να ορίσει έναν υπεύθυνο επικοινωνίας για τον σκοπό αυτό.

6. Τελικές διατάξεις

Οι τροποποιήσεις της παρούσας Συμφωνίας εφαρμόζονται μόνον εφόσον καταρτίζονται γραπτώς και υπογράφονται και από τα δύο μέρη.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ρυθμίζουν τις διαφορές που προκύπτουν από την παρούσα Συμφωνία με καλή θέληση και πίστη.

Η παρούσα σύμβαση συντάσσεται σε 2 αντίτυπα από τα οποία 1 τα δύο μέρη λαμβάνουν από ένα αντίγραφο.

Ημερομηνία:

Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών

Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών