



## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

### **Δωρεάν διαδικτυακή εκπαίδευση για τις Νομοθεσίες που διέπουν τα Δικαιώματα των Καταναλωτών (14 Νοεμβρίου 2024, 18:00 - 21:00, πλατφόρμα Zoom)**

Αγαπητά μέλη,

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών με ιδιαίτερη χαρά σας προσκαλεί να λάβετε μέρος στην πρώτη για φέτος διαδικτυακή μας εκπαίδευση, στο πλαίσιο της οποίας αναλύεται και επεξηγείται το νομοθετικό υπόβαθρο στο οποίο στηρίζονται τα δικαιώματα σας ως καταναλωτές σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη 14 Νοεμβρίου 2024 και ώρα 18:00, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ZOOM. Η διάρκεια της εκπαίδευσης θα είναι συνολικά 3 ώρες και οι συμμετέχοντες θα λάβουν πιστοποιητικό παρακολούθησης. Έχετε τη δυνατότητα να υποβάλετε το έντυπο συμμετοχής σας μέχρι τις 08 Νοεμβρίου 2024.

#### **Η εκπαίδευση θα καλύψει σημαντικά σημεία των νομοθεσιών που αφορούν:**

- Την Οδηγία (ΕΚ) 2005/29 για τις Αθέμιτες Εμπορικές Πρακτικές επιχειρήσεων σε καταναλωτές.
- Την Οδηγία (ΕΟΚ) 93/13 για τις Καταχρηστικές Ρήτρες.
- Την Οδηγία (ΕΚ) 2011/83 για τα γενικά δικαιώματα του καταναλωτή.
- Την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 που αφορά τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών.
- Εναλλακτικοί τρόποι επίλυσης καταναλωτικών διαφορών (ADR/ODR).
- Αναφορά στον Κανονισμό (ΕΚ) 261/2004 για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης.

## **Βασικοί ομιλητές:**

- 1) Μάριος Δρουσιώτης - Πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών.
- 2) Βιργινία Χρήστου - Νομική Λειτουργός του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών, πιστοποιημένη εθνική εκπαιδευτρια της BEUC και Eurochambres, Υπεύθυνη του ευρωπαϊκού προγράμματος Consumer Law Ready.

Το ευρωπαϊκό πρόγραμμα «Consumer Law Ready» αποτελεί μια σημαντική πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και την υλοποίηση αυτού του εκπαιδευτικού προγράμματος έχει αναλάβει η BEUC (Ευρωπαϊκός Οργανισμός Καταναλωτών), σε κοινοπραξία με το Eurochambres (Ευρωπαϊκό Εμπορικό Επιμελητήριο) και την Ευρωπαϊκή Ένωση Βιοτεχνών και Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (UEAPME). Το πρόγραμμα απευθύνεται τόσο σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις, εθνικούς φορείς και οργανισμούς, όσο και σε φυσικά πρόσωπα τα οποία έχουν άμεση σχέση με τις νομοθεσίες που διέπουν τα δικαιώματα των καταναλωτών ή και συμμετέχουν σε οργανωμένα σύνολα καταναλωτών.

## **Τι θα αποκομίσετε από την εκπαίδευση;**

Η εκπαίδευση θα σας προσφέρει μια σε βάθος κατανόηση βασικών εννοιολογικών όρων και ζητημάτων που αφορούν το γενικό πλαίσιο προστασίας των δικαιωμάτων των καταναλωτών, δίνοντας σας τη δυνατότητα να εξοικειωθείτε με τις Ευρωπαϊκές και εθνικές νομοθεσίες που καλύπτονται από την εκπαίδευση.

## **Κατά την διάρκεια της διαδικτυακής εκπαίδευσης θα:**

- Βελτιώσετε τις δεξιότητές σας και τις γνώσεις σας σε βασικές Ευρωπαϊκές νομοθεσίες και πώς αυτές εφαρμόζονται σε εθνικό επίπεδο.
- Εφοδιαστείτε με πληροφορίες για καλύτερη υποστήριξη και παροχή συμβουλών στους καταναλωτές σχετικά με τα δικαιώματά τους.
- Μάθετε για τα βασικά εργαλεία και τους μηχανισμούς διευθέτησης των καταναλωτικών διαφορών που προσφέρονται στους καταναλωτές για την προάσπιση των δικαιωμάτων τους.

## Επιπρόσθετα, κατά την διάρκεια της εκπαίδευσης θα υπάρξει:

- Πρακτική εξάσκηση για καλύτερη υποστήριξη των καταναλωτών, χρησιμοποιώντας πραγματικά προβλήματα και παράπονα.
- Θα σας προσκομιστεί αναλυτικό υλικό το οποίο θα επεξηγεί το νομοθετικό πλαίσιο που εφαρμόζεται σε Ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο και θα μπορείτε να το προωθήσετε και σε άλλους καταναλωτές.
- Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης θα λάβετε πιστοποιητικό παρακολούθησης. Ταυτοχρόνως θα εγγραφείτε στην λίστα των διαπιστευμένων εκπαιδευτών του Consumer Law Ready.

## Πώς να υποβάλετε την αίτηση για συμμετοχή:

Για την υποβολή της αίτησης συμμετοχής σας, παρακαλώ όπως συμπληρώσετε και αποστείλετε στο [info@katanalotis.org.cy](mailto:info@katanalotis.org.cy) το έντυπο εγγραφής και δήλωσης προσωπικών δεδομένων, το οποίο σας επισυνάπτεται, το αργότερο μέχρι τις 08 Νοεμβρίου 2024.

## Πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα παρακαλώ επικοινωνήστε με τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών στο 22516112 και στο [info@katanalotis.org.cy](mailto:info@katanalotis.org.cy)

Σας προσκαλούμε επίσης να συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα του [Consumer Law Ready](#)

Θα χαρούμε ιδιαίτερα να σας γνωρίσουμε κατά την διάρκεια της εκπαίδευσης!

Με εκτίμηση,

Μάριος Μιχαήλ,

Συντονιστής Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών



Consumer Law Training  
for European SMEs



## Έντυπο εγγραφής και δήλωση προσωπικών δεδομένων

Όνομα	
Επίθετο	
Πόλη	
E-mail	
Αριθμός τηλεφώνου <sup>1</sup>	
Όνομα Οργανισμού/Επιχείρησης	
Είδος Οργανισμού/Επιχείρησης	<input type="checkbox"/> Οργανισμός για τα δικαιώματα του καταναλωτή <input type="checkbox"/> Επιχείρηση <input type="checkbox"/> Δικηγορικό γραφείο <input type="checkbox"/> Άλλο παρακαλώ εξηγήστε:.....
Τίτλος /Θέση την οποία κατέχετε	
Συγκατατίθεμαι στην μαγνητοσκόπηση και λήψη στιγμιότυπων κατά την διάρκεια των σεμιναρίων.	ΝΑΙ/ΟΧΙ
Δήλωση προσωπικών δεδομένων (GDPR): Η Εκπαίδευση ενέχει τον χαρακτήρα της δημόσια διαδικτυακή εκδήλωση που διοργανώνεται από τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών. Με την εγγραφή σας σε αυτή την εκδήλωση, δίνετε τη συγκατάθεσή σας για την κατοχή των προσωπικών σας δεδομένων, ως αναφέρονται παραπάνω, και την επεξεργασία αυτών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και Πολιτική απορρήτου. Εξουσιοδοτείτε επίσης τον διοργανωτή να μεταφέρει τα δεδομένα στην Ευρωπαϊκή Ένωση σε περίπτωση συγχρηματοδοτούμενων δραστηριοτήτων.  Έχετε δε το δικαίωμα να αποκτήσετε πρόσβαση, διόρθωση των προσωπικών σας	<input type="checkbox"/> Συγκατατίθεμαι στην προσκόμιση των προσωπικών μου δεδομένων σύμφωνα με την δήλωση προσωπικών δεδομένων για σκοπούς εγγραφής και αναφοράς στο πρόγραμμα Consumer Law Ready.

<sup>1</sup> Σε περίπτωση που χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας για αλλαγές ή πληροφορίες της τελευταίας στιγμής

δεδομένων και να αποσύρετε τα δεδομένα σας ανά πάσα στιγμή. Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε για την ύπαρξη και την έκταση της επεξεργασίας δεδομένων σας. Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε με τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών στο ακόλουθο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου διεύθυνση: [info@katalotis.org.cy](mailto:info@katalotis.org.cy).

Για οποιαδήποτε ερωτήσεις και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα, αποταθείτε στο [info@katalotis.org.cy](mailto:info@katalotis.org.cy) ή στο 22516112.



[consumerlawready.eu](http://consumerlawready.eu)

Consumer Law Training  
for European SMEs