



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

50
χρόνια

Αξιολόγηση υπηρεσιών κέντρων εστίασης

Μάιος – Σεπτέμβριος 2024

Γενικές πληροφορίες (Φύλο 1 από 2)

- Η έρευνα επιδοτήθηκε από το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.
- Σκοπός. Η αποτύπωση και αξιολόγηση των υπηρεσιών που προσφέρουν τα κέντρα εστίασης στους καταναλωτές.
- Περίοδος που κάλυψε η έρευνα. Από Μάιο μέχρι και Σεπτέμβριο του 2024.

Γενικές πληροφορίες (Φύλο 2 από 2)

- Κάλυψε συνολικά 200 επισκέψεις σε κέντρα εστίασης σ' ολόκληρη την ελεύθερη Κύπρο. Η έρευνα έγινε με τη μέθοδο “mystery shopping.”
- Ερωτηματολόγιο. Περιλάμβανε συνολικά 40 σημεία αξιολόγησης.
- Η έρευνα κάλυψε μόνο τις υπηρεσίες που προσφέρονται στους καταναλωτές. Δεν κάλυψε θέματα ποιότητας ή ποσότητας φαγητών.
- Η επιλογή του δείγματος έγινε τυχαία από τον κατάλογο του μητρώου των εγγεγραμμένων κέντρων εστίασης στο Υφυπουργείο Τουρισμού.

Σύνολο αξιολογήσεων: 200

- Λευκωσία: **54** αξιολογήσεις. (Πόλη και χωριά)
- Λεμεσός: **44** αξιολογήσεις. (Πόλη και χωριά)
- Λάρνακα/Αμμόχωστος: **58** αξιολογήσεις. (Πόλη και χωριά)
- Πάφος: **44** αξιολογήσεις. (Πάφος και γύρω χωριά, Πόλης Χρυσοχούς)

Αξιολόγηση Ερωτηματολογίου.
Συνολικά 40 σημεία (Φύλο 1 από 4)
(Οι κόκκινοι αριθμοί είναι για το 2024.)

	2023		2024	
	NAI	OXI	NAI	OXI
1. Υπήρχε ικανοποιητικός χώρος στάθμευσης;	133	64	136	64
1b. Πληρώσατε για το χώρο στάθμευσης; Αν πληρώσατε, πόσα (Από 1 μέχρι 6 ευρώ)	15	185	21	179
2. Εξωτερική εμφάνιση / διακόσμηση του κέντρου	179	11	193	7
3. Υπήρχε τιμοκατάλογος στα ελληνικά στην είσοδο στο κέντρο με επαρκή φωτισμό;	117	83	130	70
4. Υποδοχή κατά την άφιξη. Εμφάνιση / ντύσιμο / ευγένεια / φιλικότητα/επαγγελματική στολή	170	19	189	11
5. Εσωτερική διαρρύθμιση / φωτισμός / εμφάνιση / διακόσμηση του χώρου	181	9	190	10
6. Ερώτηση για τον αριθμό ατόμων που θα καθίσουν στο τραπέζι και αν καπνίζουν ή όχι	140	60	182	18
7. Υπάρχει εξωτερικός χώρος καπνίσματος;	194	6	195	5
8. Συνοδευτήκατε μέχρι το τραπέζι σας;	148	52	162	38
9. Σας δόθηκε τιμοκατάλογος πριν την παραγγελία σας;	168	32	179	21

Ερωτηματολόγιο.
Συνολικά 40 σημεία αξιολόγησης. (Φύλο 2 από 4)
(Οι κόκκινοι αριθμοί είναι για το 2024.)

	2023		2024	
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
10. Καθαριότητα και διαρρύθμιση χώρου και τραπεζιών	189	7	194	6
11. Καθαριότητα και εξοπλισμός στα αποχωρητήρια	169	16	190	10
12. Υπήρξε άμεση προσέγγιση του σερβιτόρου όταν είμαστε έτοιμοι για παραγγελία;	184	16	193	7
13. Προτείνεται / επεξηγείται τι ακριβώς περιλαμβάνεται στο μενού π.χ. τα ορεκτικά, κυρίως πιάτα, ποτά και επιδόρπιο;	138	62	145	55
14. Αν υπάρχει ειδικό μενού του κέντρου, σας εξηγήθηκε ακριβώς τι περιλαμβάνει;	97	103	70	30
15. Προτείνονται πιάτα ή μενού αν ο πελάτης φαίνεται αναποφάσιστος;	113	87	112	88
16. Επαναλαμβάνεται στον πελάτη από το σερβιτόρο η παραγγελία που έδωσε ο πελάτης ώστε να μη γίνει κάποιο λάθος;	128	72	153	47
17. Μετά την υποβολή της παραγγελίας υποβάλλεται η ερώτηση αν χρειάζεται κάτι άλλο ο πελάτης;	154	46	161	39
18. Σας υποβάλλεται ερώτηση αν θα θέλατε τα ποτά να έρθουν αμέσως ή μαζί με το φαγητό;	71	129	77	123
19. Η παραγγελία ήρθε σε λογικό χρονικό διάστημα;	186	14	190	10

Ερωτηματολόγιο.
Συνολικά 40 σημεία αξιολόγησης. (Φύλο 3 από 4)
(Οι κόκκινοι αριθμοί είναι για το 2024.)

	2023		2024	
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
19b. Να καταγραφούν τα λεπτά που μεσολάβησαν από την υποβολή της παραγγελίας (Μέχρι 20 λεπτά 175 (176) περιπτώσεις και από 20 μέχρι 50 λεπτά 25 (24) περιπτώσεις)				
20. Η σειρά και ο χρόνος παράδοσης των πιάτων της παραγγελίας είναι ικανοποιητική;	188	12	195	5
21. Ο σερβιτόρος, μετά την παράδοση της παραγγελίας, έρχεται να ρωτήσει μήπως χρειάζεται κάτι άλλο ο πελάτης;	141	59	149	51
22. Υπάρχει ικανοποιητικός χώρος στο τραπέζι για τα φαγητά? Είναι συχνό το φαινόμενο ο σερβιτόρος να δίνει τα πιάτα στον πελάτη και ο πελάτης να μη έχει ελεύθερο χώρο στο τραπέζι για να τα τοποθετήσει	186	14	190	10
23. Τα άδεια πιάτα παραλαμβάνονται σε λογικό χρονικό διάστημα;	171	29	180	20
24. Ο σερβιτόρος προτείνει καφέ / γλυκό μετά την ολοκλήρωση του μενού;	113	87	140	60
25. Όταν ζητήσετε να πληρώσετε τον λογαριασμό ή μετά που θα σας προσκομιστεί ο λογαριασμός, σας εξηγούνται οι τρόποι πληρωμής; (Κάρτα / μετρητά)	130	70	159	41
26. Ο λογαριασμός εξοφλείται χωρίς καθυστέρηση;	188	12	195	5
27. Το τιμολόγιο είναι αναλυτικό και περιλαμβάνει μόνο τα είδη που παράγγειλε ο πελάτης και στις ορθές τιμές;	190	4	195	5

Ερωτηματολόγιο.
Συνολικά 40 σημεία αξιολόγησης. (Φύλο 4 από 4)
(Οι κόκκινοι αριθμοί είναι για το 2024.)

	2023		2024	
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
29. Γενικά ο σερβιτόρος γνώριζε καλά την ελληνική γλώσσα και ήταν ευγενικός και εξυπηρετικός;	182	18	190	10
30. Η ποιότητα του φαγητού ήταν αυτή που αναμένετε;	180	13	192	8
31. Όταν φεύγετε από το κέντρο ο σερβιτόρος σας λέει ευχαριστώ ή σας εύχεται κάτι π.χ. καλό μεσημέρι καλό Απόγευμα, καλό βράδυ, καλό ταξίδι;	150	50	173	27
32. Σας συνόδευσε μέχρι την έξοδό σας από το κέντρο;	48	152	63	137
33. Στην περίπτωση που παραγγείλατε π.χ. «μεζέδες» ή «το πιάτο του σεφ» σας επεξηγήθηκε τι ακριβώς περιλαμβάνεται σ' αυτά;	49	28	53	21
34. Σας δίνεται η δυνατότητα ή σας αναφέρθηκε ότι μπορείτε να αφαιρέσετε κάποια είδη από τους «μεζέδες» ΣΤΟ καθορισμένο μενού του κέντρου, π.χ. μεζέδες, με ανάλογη μείωση στη συνολική τιμή του μενού?	34	39	37	27
35. Από το μενού που παραγγείλατε, υπάρχει κάποιο είδος φαγητού που ούτε καν αγγίζετε για να το δοκιμάσετε;	12	188	3	197
37. Όταν τελειώσετε το φαγητό και θα αποχωρήσετε, σας προτείνεται αν θέλετε να πάρετε το φαγητό που περίσσεψε μαζί σας;	58	45	86	29
38. Σας δίνεται το μέσο συσκευασίας για να πάρετε μαζί σας το φαγητό που περίσσεψε; (Ναι 63, όχι 18, δεν περίσσεψε 109)	63	18	92	10
39. Εκτιμήστε το φόρτο εργασίας του κέντρου κατά τη χρονική περίοδο της παραμονής σας (2023. Λίγος 46, συνήθης 128, υπερβολικός 26) (2024. Λίγος 36, συνήθης 128, υπερβολικός 36)				

36b. Ποιο είναι το φαγητό που δεν αγγίξατε και γιατί

Ξυδάτα ήταν το μόνο από τα κρύα ορεκτικά.

Το κρέας ήταν ωμό και ζητήσαμε να μας το ξαναψήσει

Τιμές χρέωσης παγκύπρια. (Φύλο 1 από 5)

(Οι **κόκκινες** τιμές είναι για το 2024 και οι **γαλάζιες** για το 2023)

Είδος	Ελάχιστη	Μέγιστη
Νερό (Από 750ml - 1500ml) (δωρεάν μη εμφιαλωμένο)	2,25 - 1.00	3,12 - 4.95
Αναψυκτικά	2,40 - 1.20	2,99 - 4.00
Μπύρα (330ml – 500 ml – pint)	3,77 - 2.00	4,61 - 7.00
Κρασί (ποτήρι – φιάλη)	5,98 - 3.70	8,75 - 26.80
Χυμός	2,00 - 3.00	3,00 - 6.00
Καφές	2,00 - 2.00	3,97 - 4.95
Σαλάτα (2 - 4 άτομα)	7,70 - 3.60	10,75 - 20.00
Πατάτες	3,00 - 2.50	5,73 - 4.50
Κοτόπουλο	12,73 - 8.00	16,33 - 20.90

Τιμές χρέωσης παγκύπρια. (Φύλο 2 από 5)

(Οι κόκκινες τιμές είναι για το 2024 και οι γαλάζιες για το 2023)

Είδος	Ελάχιστη	Μέγιστη
Χοιρινό	11,48 - 9.00	16,80 - 23.00
Αρνί	14,08 - 11.90	15,00 - 32.00
Χοιρινό Σουβλάκι	8,50 - 8.00	11,00 - 15.50
Platter*	18,90 - 11.00	34,25 - 60.00
Μεζέδες	20,30 - 16.00	23,50 - 27.00
Κλέφτικο	11,67 - 10.00	14,00 - 14.00
Pizza	13,00 - 3.50	28,35 - 16.90

Τιμές χρέωσης παγκύπρια. (Φύλο 3 από 5)

(Οι **κόκκινες** τιμές είναι για το 2024 και οι γαλάζιες για το 2023)

Είδος	Ελάχιστη	Μέγιστη
Steak	23,00 - 30.00	27,95 - 35.00
Burger	14,03 - 14.90	15,68 - 22.50
Μακαρόνια	10,00 - 8.00	25,00 - 17.00
Κεφτέδες	9,00 - 6.00	9,00 - 9.00
Ψαρομεζέδες	25,90 - 16.00	31,08 - 28.00
Σολομός	16,71 - 14.00	19,00 - 36.00
Γαρίδες	9,25 - 7.00	17,00 - 17.50

Τιμές χρέωσης παγκύπρια. (Φύλο 4 από 5)

(Οι κόκκινες τιμές είναι για το 2024 και οι γαλάζιες για το 2023)

Είδος	Ελάχιστη	Μέγιστη
Ταχίνη	2,92 - 1.50	4,00 - 2.60
Γιαούρτι	2,90 - 2.00	3,00 - 4.50
Λαυράκι	14,00 - 11.95	23,00 - 17.00
Μπαρπούνι	14,00 - 12.36	19,00 - 13.00
Καλαμάρι	10,90 - 7.00	17,07 - 22.50
Χταπόδι	17,50 - 8.50	21,00 - 26.00

Τιμές ελάχιστης τιμής χρέωσης παγκύπρια. (Φύλο 5 από 5)

Είδος	2023 (Ελάχιστη τιμή.)	2024 (Ελάχιστη τιμή.)	% αύξησης
Νερό	1.00	2.25	125.00
Αναψυκτικά	1.20	2.40	100.00
Μπύρα	2.00	3.77	88.50
Ταχίνη	1.50	2.92	94.67
Γιαούρτι	2.00	2.90	45.00
Σαλάτα	3.60	7.70	113.89
Πατάτες	2.50	3.00	20.00
Ψαρομεζέδες	16.00	25.90	61.88
Μεζέδες	16.00	20.30	26.88
Κλέφτικο	10.00	11.67	16.70
Καλαμάρι	7.00	10.90	55.71
Γαρίδες	7.00	9.25	32.14
Σύνολα	69.80	102.96	47.51

Μέση τιμή χρέωσης κατά επαρχία

(Οι **κόκκινες** τιμές είναι για το 2024 και οι γαλάζιες για το 2023)

Επαρχία	Νερό	Αναψυκτικά	Μπύρα	Σαλάτα	Χοιρινό Σουβλάκι	Κοτόπουλο Σουβλάκι	Μεζέδες	Καλαμάρι	Ταχίνη	Γαρίδες	Σολομός
Αμμόχωστος	3,12 2.50	2,99 - 2.33	4,61 - 2.50	10,75 5.63	9,00 - 8.00	8.50	23,50 19.00	16,90 14.75	1.90	14,90 - 17.50	
Λάρνακα	2,25 - 2.29	2,53 - 2.29	4,16 - 2.39	8,78 - 8.19	7,83 - 10.50	9.50	20,30 - 21.88	21,80 - 13.80		11.00	16.28
Λεμεσός	2,82 - 3.08	2,63 - 2.67	3,80 - 4.38	8,37 - 11.35	11,00 - 15.50		23,50 - 23.70	17,17 - 14.13	4,00 - 2.22	14.00	36.00
Λευκωσία	2,49 - 2.17	2,40 - 2.42	4,00 - 3.36	7,70 - 7.82	9,64 - 9.56	9.00	20,73 - 19.43			9,25 - 16.00	18.90
Πάφος	2,68 - 2.90	2,76 - 2.82	3,77 - 3.72	8,30 - 8.51			21,86 - 21.67			17,00 - 15.90	19.08

Μέση τιμή 2024 κατά επαρχία και παγκύπρια κοινά είδη.

Οι κόκκινες τιμές είναι οι ψηλότερες και οι πράσινες οι χαμηλότερες της επαρχίας

Μέση τιμή κατά επαρχία και παγκύπρια								
Είδος	Αμμόχωστος	Λάρνακα	Λεμεσός	Λευκωσία	Πάφος	Μ. Τιμή παγκύπρια	Ελάχιστη	Μέγιστη
Νερό	3.12	2.25	2.82	2.49	2.68	2.67	2.25	3.12
Αναψυκτικά	2.99	2.53	2.63	2.40	2.76	2.66	2.40	2.99
Μπύρα	4.61	4.16	3.80	4.00	3.77	4.07	3.77	4.61
Κρασί	6.25	8.75	5.98	6.03	6.75	6.75	5.98	8.75
Σαλάτα	10.75	8.78	8.37	7.70	8.30	8.78	7.70	10.75
Πατάτες	3.00	4.00	4.82	5.73	4.35	4.38	3.00	5.73
Κοτόπουλο	16.33	14.41	15.22	12.73	14.61	14.66	12.73	16.33
Χοιρινό	15.63	15.93	16.80	11.48	15.20	15.01	11.48	16.80
Σουβλάκια	9.00	7.83	11.00	9.64	8.50	9.19	7.83	11.00
Μεζέδες	23.50	20.30	23.50	20.73	21.86	21.98	20.30	23.50
Burger	15.10	14.63	15.68	15.42	14.03	14.97	14.03	15.68
Μακαρόνια	16.25	10.00	25.00	12.50	15.83	15.92	10.00	25.00
Ψαρομεζέδες	31.08	26.48	31.50	25.90	30.75	29.14	25.90	31.50
Καλαμάρι	16.90	21.80	17.17	10.90	15.81	16.52	10.90	17.17
Σύνολο	174.51	161.85	184.29	147.65	165.20	Φθηνότερη επαρχία		
Μ. τιμή	12.47	11.56	13.16	10.55	11.80	1. Λευκωσία	2. Λάρνακα	3. Πάφος
Σειρά	4	2	5	1	3	4. Αμμόχωστος	5. Λεμεσός	

Μέση τιμή κατά επαρχία γενικός πίνακας. (1 από 2)

Οι κόκκινοι αριθμοί είναι οι μεγαλύτερες τιμές και οι πράσινοι οι χαμηλότερες.

Είδος	Αμμόχωστος	Λάρνακα	Λεμεσός	Λευκωσία	Πάφος	Μ.Τ. παγκύπρια	Ελάχιστη	Μέγιστη
Νερό	3.12	2.25	2.82	2.49	2.68	2.67	2.25	3.12
Αναψυκτικά	2.99	2.53	2.63	2.40	2.76	2.66	2.40	2.99
Μπύρα	4.61	4.16	3.80	4.00	3.77	4.07	3.77	4.61
Κρασί	6.25	8.75	5.98	6.03	6.75	6.75	5.98	8.75
Χυμός	3.00		2.00	2.50		2.50	2.00	3.00
Καφές				2.00	3.97	2.99	2.00	3.97
Σαλάτα	10.75	8.78	8.37	7.70	8.30	8.78	7.70	10.75
Πατάτες	3.00	4.00	4.82	5.73	4.35	4.38	3.00	5.73
Κοτόπουλο	16.33	14.41	15.22	12.73	14.61	14.66	12.73	16.33
Χοιρινό	15.63	15.93	16.80	11.48	15.20	15.01	11.48	16.80
Αρνί				15.00	14.08	14.54	14.08	15.00
Βοδινό				15.90	13.00	14.45	13.00	15.90
Σουβλάκια	9.00	7.83	11.00	9.64	8.50	9.19	8.50	11.00
Μιξ (σουβλάκι)				8.50	8.50	8.50	8.50	8.50
Γύρος	9.50		8.00			8.75	8.00	9.50
Ποικιλία		15.17	15.00			15.09	15.00	15.17
Platter	18.90	34.25				26.58	18.90	34.25
Μεζέδες	23.50	20.30	23.50	20.73	21.86	21.98	20.30	23.50
Οφτό		12.33	14.00	11.67		12.67	11.67	14.00
Παϊδάκια				13.65	14.90	14.28	13.65	14.90
Pizza	13.30	13.00	28.35		20.50	18.79	13.00	28.35
Steak	27.95	23.00				25.48	23.00	27.95
Burger	15.10	14.63	15.68	15.42	14.03	14.97	14.03	15.68

Μέση τιμή κατά επαρχία γενικός πίνακας. (2 από 2)

Είδος	Αμμόχωστος	Λάρνακα	Λεμεσός	Λευκωσία	Πάφος	Μ.Τ. παγκύπρια	Ελάχιστη	Μέγιστη
Μακαρόνια	16.25	10.00	25.00	12.50	15.83	15.92	10.00	25.00
Ρύζι	15.00	10.00		7.00	7.00	9.75	7.00	15.00
Κεφτέδες		9.00		9.00		9.00	9.00	9.00
Κουπέπια		11.00	8.00	10.99		10.00	8.00	11.00
Ψαρομεζέδες	31.08	26.48	31.50	25.90	30.75	29.14	25.90	31.08
Σολομός	19.00				16.71	17.86	16.71	19.00
Γαρίδες	14.90			9.25	17.00	13.72	9.25	17.00
Μανιτάρια				12.00	8.90	10.45	8.90	12.00
Ταχίνι		2.50	4.00	2.92	2.25	3.14	2.50	4.00
Τζατζίκι	3.50			3.08	2.63	3.07	2.63	3.50
Γιαούρτι		3.00	3.00	2.90		2.97	2.90	3.00
Χαλλούμι	7.35		6.00	3.95		5.77	3.95	7.35
Συκώτι				6.00	8.50	7.25	6.00	8.50
Μπαρπούνι	19.00	14.00	17.00		15.00	16.25	14.00	19.00
Καλαμάρι	16.90	21.80	17.17	10.90	15.81	16.52	10.90	17.17
Λαβράκι	19.60	14.00		23.00	34.75	22.84	14.00	23.00
Χταπόδι	21.00				17.50	19.25	17.50	21.00
Πέστροφα			17.33	16.00	19.00	17.44	16.00	19.00
Σουπιές		17.50	17.00			17.25	17.00	17.50
Άλλα	21.92	17.49	17.78	16.59	20.08	18.77	16.59	21.92

Γενική παρατήρηση

- Τα κέντρα, στην προσπάθειά τους να μειώσουν το κόστος χρέωσης, φαίνεται να συνεχίζουν να κάνουν «εκπτώσεις» στην ποσότητα ή ποιότητα του φαγητού που προσφέρουν. Όμως διαφαίνεται μια μικρή βελτίωση σε σύγκριση με το 2023.
- Παραδείγματα. (Χαλούμι που δεν είναι παραδοσιακό χαλούμι, φέττα που δεν είναι παραδοσιακή φέττα, γιαούρτι που δεν είναι παραδοσιακό γιαούρτι, σαλάτα (απουσία ή μειωμένη ποσότητα ακριβών συστατικών της σαλάτας), ελαιόλαδο νοθευμένο με σπορέλαιο.
- Παρατηρήθηκε αισθητή αύξηση στις ελάχιστες τιμές και μείωση στις μέγιστες τιμές.
- Τα χαρακτηριστικά αυτά αν και δεν ήταν μέρος της έρευνας παρατηρήθηκαν και αναφέρθηκαν.

Παρατηρήσεις αξιολογητών. (1 από 2)

- Άψογη και πολύ φιλική υποδοχή. Παραγγείλαμε για 8 άτομα και μας εισηγήθηκαν ότι οι 6 μερίδες ήταν ικανοποιητικές. Πραγματικά μας έφεραν 6 μερίδες και ήταν πολύ ικανοποιητικές. Το νερό ήταν δωρεάν από το χωριό και δεν χρεώθηκε. Ποιότητα νερού εξαιρετική.
- Κατάλογος υπήρχε στην είσοδο, αλλά όχι στα ελληνικά. Μενού στα τραπέζια επίσης μόνο στα Αγγλικά. Η σερβιτόρα δεν μιλούσε ελληνικά και δεν φορούσε επαγγελματική στολή, ήταν όμως εξυπηρετική και εξηγούσε.
- Μικρή η μερίδα στο καλαμάρι. Μικρά λάθη στο λογαριασμό.
- Τα αποχωρητήρια είναι δύσκολα προσβάσιμα σε άτομα με αναπηρία.
- Δεν δόθηκε απόδειξη απλά είπε δώσε μου 35 ευρώ και είναι εντάξει!
- Η βρύση για πλύσιμο χεριών στα αποχωρητήριο γυναικών δεν δούλεψε.
- Πολύ δυνατή μουσική. Δεν υπήρχε σαφής διαχωρισμός του χώρου καπνίσματος με αποτέλεσμα ο πελάτης ενώ κάθεται σε χώρο μη καπνιστών να αναπνέει καπνό.
- Παράγγειλα μανιτάρια πλευρώτους και μου έφεραν μανιτάρια πόρτο μέλον και μάλιστα καμένα. Τα επέστρεψα αμέσως και δεν χρεώθηκα.
- Έγινε κάποιο λάθος στην παραγγελία και το διόρθωσαν. Είχε πολλούς γάτους.
- Οι σερβιτόροι δεν ήξεραν τι είδη περιλαμβάνει ο ψαρομεζές τους. Επίσης, ξέχασαν να μας φέρουν τα ποτά και αναγκαστήκαμε μετά από δέκα λεπτά να τους το υπενθυμίσουμε.
- Τα καθίσματα του εστιατορίου ήταν πολλά και είχε μόνον ένα αποχωρητήριο ανδρών.

Παρατηρήσεις αξιολογητών. (2 από 2)

- Στο πρώτο τραπέζι που καθίσαμε υπήρχαν μυρμήγκια πάνω στο τραπεζομάνηλο και παντού. Η βραδιά ήταν αποπνικτική από την υγρασία και οι λίγοι ανεμιστήρες οροφής ήταν ανεπαρκείς. Ζήτησα 3 φορές παγάκια για να τα φέρει τελικά ο σερβιτόρος. Χρειάζεται μεγάλη βελτίωση το Service. Το φαγητό ήταν πολύ καλό.
- Μας σέρβιραν καφέ κυπριακό που ζητήσαμε και δεν μας έφεραν νερό με το καφέ και αναγκαστήκαμε και το ζητήσαμε.
- Οι πατάτες ήταν τηγανισμένες με πολυχρησιμοποιημένο λάδι και ήταν μαυρισμένες. Λίγο το φαγητό.
- Δεν ήρθαν κάποια φαγητά που παραγγείλαμε ή τα έφερε αφού τελειώσαμε το φαγητό.
- Δεν υπήρχε κλειδωνιά στην πόρτα του αποχωρητηρίου.
- Όλο το προσωπικό γενικά ήταν ευγενικό και εξυπηρετικό αλλά δεν μιλά κανένας ελληνικά.
- Χρέωσε κάτι που δεν παραγγείλαμε. Μετά το διόρθωσε.
- Είναι ένα άριστο εστιατόριο, όλα εξαιρετα. Σημειώνω ότι οι σερβιτόροι ήταν όλοι Κύπριοι.
- Η κράτησή μας ήταν για τις 21.30. Φτάσαμε ακριβώς στην ώρα μας αλλά δεν υπήρχε διαθέσιμο τραπέζι και μας ζητήθηκε να περιμένουμε στο μπαρ. Μετά από 20 λεπτά αναμονής άδειασε τραπέζι και μας τακτοποίησαν.
- Παραγγέλθηκαν 2 κυρίως πιάτα τα ίδια, το ένα όμως ήταν λιγότερο ψημένο. Γι' αυτό στο τέλος μας προσφέρθηκε γλυκό χωρίς χρέωση.
- Στην τουαλέτα το 1 τζάμι ήταν σπασμένο και σ έβλεπε ο κόσμος από το διπλανό εστιατόριο.
- Παράγγειλα σουβλάκι κοτόπουλο και μου έφεραν χοιρινό σουβλάκι. Τελικά μου έφεραν κοτόπουλο αλλά ήταν κρύο.

Συμπεράσματα

- Οι τιμές χρέωσης είναι αισθητά αυξημένες σε σύγκριση με το 2023. Παρατηρήθηκε αισθητή αύξηση στις ελάχιστες τιμές και μείωση στις μέγιστες.
- Τα διάφορα προβλήματα/στρεβλώσεις οφείλονται κατά κύριο λόγο από τη μη επαρκή εκπαίδευση των ιδιοκτητών και του προσωπικού των κέντρων εστίασης. Φάνηκε όμως αισθητή βελτίωση σε σύγκριση με το 2023. Αυτή καταγράφεται μέσα από τους αριθμούς της αξιολόγησης στα 40 σημεία αξιολόγησης που λήφθηκαν υπόψη.
- Τα πλείστα των προβλημάτων μπορούν να επιλυθούν χωρίς επιπλέον οικονομικό κόστος για τους ιδιοκτήτες των κέντρων.
- Τα κέντρα εστίασης είναι αναπόσπαστο μέρος της όλης εικόνας που ονομάζεται τουρισμός που τόσο πολύ τον έχει ανάγκη η οικονομία μας.
- Οι καταναλωτές μπορούν να απολαμβάνουν μιας καλύτερης αντιμετώπισης, χωρίς επιπρόσθετο κόστος για τους ιδιοκτήτες.

Εισηγήσεις

- Το Υφυπουργείο Τουρισμού, τα οργανωμένα σύνολα των κέντρων εστίασης και οι οργανώσεις καταναλωτών να συνεργαστούν και να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για επίλυση των προβλημάτων που εντοπίστηκαν. Το μόνο που χρειάζεται είναι εκπαίδευση και ενημέρωση.
- Η βελτίωση της εικόνας που σήμερα παρουσιάζουν τα κέντρα εστίασης μπορεί να γίνει ακόμα καλύτερη χωρίς ουσιαστικό οικονομικό κόστος.
- Ενθαρρυντικό είναι ότι το 2024 σε σύγκριση με το 2023 είναι αισθητά βελτιωμένη η εικόνα των προσφερόμενων υπηρεσιών στα κέντρα εστίασης. Ίσως να οφείλεται και στη δημοσιότητα που δόθηκε στην αξιολόγηση του 2023.



1973

**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

*50
χρόνια*

Ιστοσελίδα:

www.katanalotis.org.cy

Ηλ. Ταχυδρομείο: **info@katanalotis.org.cy**

Τηλέφωνο:

22516112