



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος Τ.Θ. 24874, 1304.
Παγκύπριος αριθμός: 22516112 φαξ: 22516118
info@katalanotis.org.cy, www.katalanotis.org.cy

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Καταγγελία στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή εναντίον της εταιρείας **Star Stable Entertainment AB**

Αγαπητά μέλη,

Μετά από καταγγελία της Σουηδικής Οργάνωσης Καταναλωτών, το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Αρχών Καταναλωτών (CPC-Network), υπό τον συντονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, δρομολόγησε συντονισμένη δράση εναντίον της εταιρείας βιντεοπαιχνιδιών **Star Stable Entertainment AB**¹ για αθέμιτες εμπορικές πρακτικές σε βάρος των καταναλωτών οι οποίες συνάμα φαίνεται να επηρεάζουν και χρήστες μικρής ηλικίας που χρησιμοποιούν το βιντεοπαιχνίδι **Star Stable Online**.

Η βιομηχανία βιντεοπαιχνιδιών μεγιστοποιεί τις δαπάνες των καταναλωτών χρησιμοποιώντας εικονικά premium νομίσματα εντός του παιχνιδιού. Τα premium νομίσματα είναι εικονικά νομίσματα που μπορούν να αγοραστούν με πραγματικά χρήματα μέσα από το παιχνίδι ή σε ένα κατάστημα εφαρμογών. Δύναται να έχουν διάφορες μορφές, όπως πολύτιμοι λίθοι, πόντοι, νομίσματα και άλλα.

Συγκεκριμένα, η καταγγελία της Σουηδικής Οργάνωσης Καταναλωτών στηρίζεται στο ότι οι καταναλωτές δεν μπορούν να δουν το πραγματικό κόστος των ψηφιακών νομισμάτων, γεγονός που οδηγεί σε υπερβολική δαπάνη. Η έλλειψη διαφάνειας των τιμών των premium νομισμάτων εντός του παιχνιδιού και η ανάγκη αγοράς επιπλέον νομισμάτων σε πακέτα, ωθεί τους καταναλωτές να ξοδεύουν περισσότερα. Επιπρόσθετα, η εταιρεία φαίνεται μέσω τεχνικών πίεσης στην διαφήμιση της, να παροτρύνει τους καταναλωτές να αγοράσουν εικονικά νόμισμα ή αντικείμενα εντός του παιχνιδιού.

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών χαιρετίζει την στάση αυτή του Ευρωπαϊκού Δίκτυο Αρχών Καταναλωτών (CPC-Network), σε μια προσπάθεια αντιμετώπισης πρακτικών που ενεργούν σε βάρος των καταναλωτών και παρασύρουν αυτούς σε αλόγιστες δαπάνες.

Υπενθυμίζεται επίσης ότι στις 12/09/2024, η BEUC (The European Consumer Organization – Ευρωπαϊκός Οργανισμός για τα δικαιώματα του καταναλωτή) μαζί με 22 οργανώσεις μέλη της από 17 διαφορετικές χώρες, μεταξύ των οποίων και ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, υπέβαλαν καταγγελία στις αρμόδιες αρχές της Ευρωπαϊκής

¹ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_25_831

Ένωσης σχετικά με τις αθέμιτες πρακτικές κορυφαίων εταιρειών βιντεοπαιχνιδιών. Η καταγγελία αφορά συγκεκριμένα τις εταιρείες **Activision Blizzard, Electronic Arts, Epic Games, Mojang Studios, Roblox Corporation, Supercell και Ubisoft**, οι οποίες βρίσκονται πίσω από δημοφιλή βιντεοπαιχνίδια, όπως το **Fortnite, EA Sports FC 24, Minecraft και Clash of Clans**. Τα αποτελέσματα της έρευνας κατέδειξαν ότι οι εταιρείες αυτές παραβιάζουν την νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την προστασία των καταναλωτών.²

Τα προβλήματα που επισημαίνονται σε αυτήν την καταγγελία δεν αφορούν μόνο τα βιντεοπαιχνίδια, αλλά ισχύουν επίσης για πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης και άλλες αγορές. Είναι απαραίτητη η καλύτερη επιβολή του πλαισίου της νομοθεσίας για τους καταναλωτές στον τομέα των βιντεοπαιχνιδιών και η περαιτέρω ρύθμιση τα επόμενα χρόνια.

Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών

28/03/2025

² <https://katalotis.org.cy/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/2024/09/12-09-2024.pdf>