



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ  
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος Τ.Θ. 24874, 1304.  
Παγκύπριος αριθμός: 22516112 φαξ: 22516118  
info@katalotis.org.cy, www.katalotis.org.cy

22 Απριλίου 2025.

## **Ανακοίνωση**

**Το Υπουργείο Εργασίας επιμένει να αδικεί τους καταναλωτές. Γιατί;**

### **Αγαπητοί καταναλωτές**

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών για σκοπούς προάσπισης των δικαιωμάτων σας, θα ήθελε να δημοσιοποιήσει τα ακόλουθα:

1. Το Υπουργείο Εργασίας, ως Αρμόδια Αρχή, προτείνει τα μέλη της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής (ΕΟΚΕ) που θα εκπροσωπούν την Κύπρο. Ανάμεσα στα μέλη της ΕΟΚΕ είναι και οι καταναλωτές
2. Το Υπουργείο Εργασίας, χωρίς καμιά δικαιολογία ή εξήγηση, επιμένει να στερεί το δικαίωμα των καταναλωτών να εκπροσωπούνται στην (ΕΟΚΕ).
3. Δυστυχώς, το Υπουργείο Εργασίας, για «ανεξήγητους» λόγους, αρνείται να προτείνει εκπρόσωπο των καταναλωτών και στη θέση των καταναλωτών θα προτείνει ακόμα ένα εκπρόσωπο των αγροτικών οργανώσεων, δηλαδή οι αγροτικές οργανώσεις θα συμμετέχουν με δυο εκπρόσωπους και οι καταναλωτές να μην εκπροσωπούνται.

### **Κύριε Υπουργέ Εργασίας**

Ως πολιτικός προϊστάμενος του Υπουργείου Εργασίας τι έχετε να πείτε; Το αίσθημα δικαίου που πρέπει να διακατέχει τις αποφάσεις του υπουργείου σας δεν σας αγγίζει στην συγκεκριμένη περίπτωση? Γιατί το Υπουργείο σας επιμένει να διοριστούν δυο

εκπρόσωποι των αγροτικών οργανώσεων και να στερεί το υπάρχον δικαίωμα των καταναλωτών να εκπροσωπούνται σε μια πολύ ουσιαστική επιτροπή όπως είναι η ΕΟΚΕ. Με ποια κριτήρια επιμένει να αδικεί τους καταναλωτές.

Ελπίζω το Υπουργείο σας να κάνει δεύτερες σκέψεις και να άρει την άδικη μέχρι τώρα στάση του ενάντια στους καταναλωτές.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το όλο θέμα, επισυνάπτεται αυτούσια η όλη αλληλογραφία του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών με το Υπουργείο Εργασίας.



Μάριος Δρουσιώτης  
Πρόεδρος



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ  
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος Τ.Θ. 24874, 1304.  
Παγκύπριος αριθμός: 22516112 φαξ: 22516118  
info@katalanotis.org.cy, www.katalanotis.org.cy

02 Απριλίου 2025

Έντιμο Υπουργό

Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

**Θέμα: Συμμετοχή στην Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή  
(ΕΟΚΕ)**

Σε συνέχεια των επιστολών μας με ημερομηνίες 11 Μαΐου 2020, 25 Σεπτεμβρίου 2024 και 14 Ιανουαρίου 2025, όπως επίσης και στη συνάντησή μας στο γραφείο σας στις 24 Μαρτίου 2025 αναφορικά με το πιο πάνω θέμα, μετά μεγάλης μου λύπης παρατηρώ ότι μέχρι σήμερα δεν έχουμε την απάντησή σας.

Επειδή το θέμα της συμμετοχής των καταναλωτών στην Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή, ΕΟΚΕ, είναι θέμα δίκαιης αντιμετώπισης των καταναλωτών (αντιμετώπιση που δυστυχώς μέχρι σήμερα αδικεί κατάφορα τους καταναλωτές) σας πληροφορώ ότι στην επόμενη συνεδρία του Διοικητικού Συμβουλίου του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών, που εκτιμάται ότι θα συγκληθεί σε δέκα ημέρες, θα τεθεί θέμα για συζήτηση με τις ακόλουθες εισηγήσεις.

1. Να δημοσιοποιηθεί η όλη αλληλογραφία μας με το Υπουργείο σας με σύντομο ενημερωτικό σημείωμα. Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα της πληροφόρησης και της δίκαιης αντιμετώπισής τους.
2. Να ενημερωθεί η ΕΟΚΕ ενημερώνοντάς την και διαβιβάζοντάς της την όλη αλληλογραφία μας.

3. Σταλθεί σχετική επιστολή ενημέρωσης και διαμαρτυρίας του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών προς τη Γραμματεία του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου το οποίο διορίζει τα μέλη της ΕΟΚΕ.

Ελπίζω ότι σύντομα θα έχω την απάντησή σας κατά πόσο θα προτείνετε και τους καταναλωτές για συμμετοχή στην ΕΟΚΕ.

Με εκτίμηση



Μάριος Δρουσιώτης

Πρόεδρος

**Κοινοποίηση.** Πρόεδρο Κυπριακής Δημοκρατίας



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ  
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος Τ.Θ. 24874, 1304.  
Παγκύπριος αριθμός: 22516112 φαξ: 22516118  
info@katanalotis.org.cy, www.katanalotis.org.cy

14 Ιανουαρίου 2025

Έντιμο Υπουργό

Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

**Θέμα: Συμμετοχή στην Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή  
(ΕΟΚΕ)**

Σε συνέχεια της επιστολής μας με ημερομηνία 25/09/2024 η οποία και σας επισυνάπτεται για εύκολη αναφορά, θα το εκτιμούσαμε αν διευθετηθεί συνάντηση μαζί σας, στο πλαίσιο της οποίας θα συζητηθεί η άμεση ανάγκη για συμμετοχή του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών (*εφεξής ΚΣΚ*) στην **Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (εφεξής ΕΟΚΕ)**.

Η πιο πάνω επιτροπή είναι ιδιαίτερης σημασίας για τις οργανώσεις καταναλωτών, αφού στο πλαίσιο εσωτερικών επιτροπών μπορούν να αναδειχθούν σημαντικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο οι καταναλωτές, καθώς και να αναπτυχθούν συνεργασίες με απώτερο σκοπό την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών.

Ο ΚΣΚ έχει ισχυρές απόψεις σε θέματα διασφάλισης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, έχοντας υπόψη ότι ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών είναι ένας από τα ενεργά μέλη του BEUC (The European Consumer Organization). Θα πρέπει να σημειωθεί ότι σημαντικός αριθμός εισηγήσεων του Οργανισμού αυτού ενσωματώνονται στα κείμενα Ευρωπαϊκών οδηγιών και κανονισμών, όπως είναι π.χ. η Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2020/1828 για τις Αντιπροσωπευτικές Αγωγές προς

όφελος των καταναλωτών, η Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2019/2161 τον εκσυγχρονισμό των κανόνων της Ένωσης για την προστασία των καταναλωτών, όπως και αρκετές άλλες νομοθεσίες με τις οποίες η Κύπρος έχει εναρμονιστεί πλήρως. Επιπρόσθετα στο στάδιο αυτό καταθέσαμε προτάσεις που αφορούν την αναθεώρηση της Ευρωπαϊκής Οδηγίας (ΕΕ) 2015/2302 για τα Οργανωμένα Ταξίδια, οι οποίες τους προηγούμενους μήνες κατατέθηκαν στο Συμβούλιο της ΕΕ.

Ο ΚΣΚ συμμετέχει επίσης στην ομάδα του Consumer Policy Advisory Group (CPAG) υπό την επίβλεψη του JUST - DG Justice and Consumers της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπου ένας εκ των βασικών μας ρόλων είναι η συμβολή μας στην προετοιμασία νομοθετικών προτάσεων και πρωτοβουλιών πολιτικής που αφορούν τους καταναλωτές.

Έχοντας υπόψη ότι οι καταναλωτές εκπροσωπούνταν στην ΕΟΚΕ και η εκπροσώπησή τους καταργήθηκε όταν ο αριθμός των μελών της μειώθηκε από τα έξι μέλη στα πέντε, τώρα που ο αριθμός των μελών της ανήλθε και πάλι στα έξι, ζητούμε την υπόδειξη των καταναλωτών ξανά ως μέλος της. Δεν θεωρούμε ότι είναι ορθό, η έκτη θέση να δοθεί σε δεύτερη αγροτική οργάνωση και οι καταναλωτές που δικαιωματικά θα έπρεπε να είναι μέλος της ΕΟΚΕ, να μη αποτελούν μέρος της.

Ως εκ τούτου, ελπίζουμε ότι θα δείτε το θέμα με τη δέουσα προσοχή και προσβλέπουμε στη θετική ανταπόκρισή σας στο αίτημα μας για διευθέτηση σχετικής συνάντησης.

Με εκτίμηση



Μάριος Δρουσιώτης

Πρόεδρος



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ  
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος Τ.Θ. 24874, 1304.  
Παγκύπριος αριθμός: 22516112 φαξ: 22516118  
info@katanalotis.org.cy, www.katanalotis.org.cy

25 Σεπτεμβρίου 2024

Έντιμο Υπουργό  
Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

### **Θέμα: Συμμετοχή στην Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (ΕΟΚΕ)**

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών έχει πληροφορηθεί ότι τα μέλη της Κυπριακής αντιπροσωπείας στην ΕΟΚΕ έχουν αυξηθεί από 5 σε 6 μέλη, λόγω της αποχώρησης των Βρετανών μελών της.

Ως εκ τούτου ο Σύνδεσμος μας ζητά όπως το 6ο μέλος προέρχεται από τους Καταναλωτές για να αποκατασταθεί η ισορροπία μεταξύ των Κυπριακών Οργανώσεων που μετέχουν στην ΕΟΚΕ.

Υπενθυμίζουμε ότι όταν τα μέλη της Κύπρου στην ΕΟΚΕ ήταν 6, ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών συμμετείχε ενεργά στις λειτουργίες αυτής της Επιτροπής.

Ως έχουμε πληροφορηθεί, ως 6<sup>ο</sup> μέλος της ΕΟΚΕ έχει υποδειχθεί και 2<sup>ος</sup> εκπρόσωπος των αγροτικών οργανώσεων.

Έχοντας υπόψη ότι οι καταναλωτές εκπροσωπούσαν στην ΕΟΚΕ και η εκπροσώπησή τους καταργήθηκε όταν ο αριθμός των μελών της μειώθηκε από τα έξι μέλη στα πέντε, τώρα που ο αριθμός των μελών της ανήλθε και πάλι στα έξι, ζητούμε την υποδειξή των καταναλωτών ξανά ως μέλος της. Δεν νομίζω ότι είναι ορθό, η έκτη θέση να δοθεί σε δεύτερη αγροτική οργάνωση και οι καταναλωτές που δικαιωματικά θα έπρεπε να είναι μέλος της ΕΟΚΕ, να μη αποτελούν μέρος της.

Σημειώνεται ότι το ίδιο θέμα τέθηκε υπόψη του Υπουργείου σας και στις 11 Μαΐου 2020, όταν διορίστηκε το δεύτερο μέλος των Αγροτικών οργανώσεων.

Ελπίζουμε ότι θα δείτε το θέμα με τη δέουσα προσοχή ούτως ώστε να ικανοποιηθεί το δίκαιο αίτημα μας.

Είμαι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνηση.

Με εκτίμηση,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Μάριος Δρουσιώτης'.

Μάριος Δρουσιώτης  
Πρόεδρος