

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Συντονισμένη δράση οργανώσεων καταναλωτών κατά των αεροπορικών εταιρειών EasyJet (Ηνωμένο Βασίλειο/Αυστρία), Norwegian Airlines (Νορβηγία), Ryanair (Ιρλανδία), Volotea (Ισπανία), Vueling (Ισπανία), Transavia (Γαλλία) και Wizzair (Ουγγαρία) για χρέωση σε χειραποσκευές.

Αγαπητά μέλη,

Ενημερώνεστε ότι, η Ευρωπαϊκή Οργάνωση Καταναλωτών – BEUC – σε συνεργασία με 16 οργανώσεις καταναλωτών¹, μεταξύ των οποίων και ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών (ΚΣΚ), υπέβαλαν στις 21 Μαΐου 2025 επίσημη καταγγελία στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ως επίσης προχώρησαν σε καταχώρηση εξωτερικής προειδοποίησης στο Δίκτυο Συνεργασίας για την Προστασία των Καταναλωτών (CPC) κατά 7 αεροπορικών εταιρειών που χρεώνουν αδικαιολόγητα τέλη στους καταναλωτές για τις χειραποσκευές τους.

Σκοπός της καταγγελίας μας είναι όπως πραγματοποιηθεί ευρωπαϊκή έρευνα για αθέμιτες εμπορικές πρακτικές που χρησιμοποιούν οι συγκεκριμένες αεροπορικές εταιρείες σε βάρος των καταναλωτών/ταξιδιωτών, καθώς και η αγνόηση σημαντικών αποφάσεων του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΔΕΕ/υπόθεση C-487/12), το οποίο έκρινε ότι η χρέωση για μια χειραποσκευή με «εύλογο» βάρος και «εύλογες» διαστάσεις είναι παράνομη.

Η Ισπανική Οργάνωση Καταναλωτών OCU (Organización de Consumidores y Usuarios) το 2024 υπέβαλε επίσημη καταγγελία στο Ισπανικό Υπουργείο Κοινωνικών Δικαιωμάτων και Καταναλωτή, το οποίο τελικά επέβαλε πρόστιμο ύψους 179 εκατ. ευρώ σε πέντε αεροπορικές εταιρείες για αθέμιτες εμπορικές πρακτικές στη χρήση χειραποσκευών. Η Βελγική Οργάνωση Καταναλωτών (Testachats/Testaankoop) υπέβαλε επίσης καταγγελία στις Βελγικές αρχές τον Μάιο του 2024, όπως και η Πορτογαλική Οργάνωση (DECO).

¹ Association for Consumer Rights (ACR) Malta (Μάλτα), ASUFIN (Ισπανία), CECU (Ισπανία), CLCV (Γαλλία), Consumentenbond (Ολλανδία), Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών (Κύπρος), DECO (Πορτογαλία), dTest (Τσεχία), ΕΚΠΟΙΖΩ (Ελλάδα), Federacia Konsumentów (Πολωνία), ΚΕΠΚΑ (Ελλάδα), Νορβηγικό Συμβούλιο Καταναλωτών (NCC) – (Νορβηγία), OCU (Ισπανία), UFC Que Choisir (Γαλλία), Test Achats / Test Aankoop (Βέλγιο), Verbraucherzentrale Bundesverband – vzbv (Γερμανία)

Επίσης, η Βελγική Οργάνωση Καταναλωτή κατέθεσε αγωγή κατά της Ryanair για αθέμιτες εμπορικές πρακτικές στις χειραποσκευές.

Έρευνα από την Ολλανδική Οργάνωση Καταναλωτών (Consumentebond), αναφέρει πως το 86% των καταναλωτών θεωρεί ότι ένα μικρό αντικείμενο και ένα μικρό καροτσάκι ή ένα σακίδιο πρέπει να περιλαμβάνονται στη βασική τιμή του αεροπορικού εισιτηρίου.

Τέλος, η πρόσφατη πρόταση αναθεώρησης του κανονισμού για τα Δικαιώματα των Επιβατών είναι μια εξαιρετική ευκαιρία για την ΕΕ να συμπεριλάβει με διαφανή τρόπο τις υπηρεσίες που θα περιλαμβάνονται στη βασική τιμή του εισιτηρίου, ώστε να αντιμετωπιστούν ζητήματα, όπως τα κρυφά κόστη και να προσφερθεί η δυνατότητα σύγκρισης των τιμών.

Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών

15.07.2025