

22 Σεπτεμβρίου 2025

Ανακοίνωση

Ο περί των Οργανωμένων Ταξιδιών και Συνδεδεμένων

Ταξιδιωτικών Διακανονισμών Νόμος του 2017

Αγαπητοί καταναλωτές,

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών δέχθηκε μεγάλο αριθμό παραπόνων εναντίον του ταξιδιωτικού γραφείου Efi Strakottou Travel & Tours Ltd για αδυναμία να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του έναντι των πελατών του. Αποτέλεσμα αυτής της αδυναμίας του ταξιδιωτικού γραφείου είναι μεγάλος αριθμός καταναλωτών να αντιμετωπίζει δυσκολίες στην επιστροφή των χρημάτων του. Ως εκ τούτου, ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών θα ήθελε για ακόμα μια φορά να θέσει υπόψη σας τα ακόλουθα:

1. Τα οργανωμένα ταξίδια καλύπτονται από συγκεκριμένη νομοθεσία και παρέχουν στους καταναλωτές σημαντική ασφάλεια και δικαιώματα.
2. Σύμφωνα με τη νομοθεσία ο Διοργανωτής είναι υποχρεωμένος να παρέχει εγγύηση για επιστροφή του συνόλου των ποσών που εισέπραξε για υπηρεσίες που δεν μπορεί να προσφέρει.
3. Αρμόδια Αρχή για την κατάθεση της εγγύησης του Διοργανωτή και τον έλεγχό της είναι η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή και το «Εγκεκριμένο Σώμα» που υποδείχθηκε από τον Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας που είναι ο Σύνδεσμος Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κύπρου.

4. Σε περίπτωση που κάποιος Διοργανωτής δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τότε ενεργοποιείται η εγγυητική του Διοργανωτή και το ποσό της εγγυητικής κατανέμεται στους ταξιδιώτες που δεν έλαβαν τις υπηρεσίες για τις οποίες πλήρωσαν.
5. Η Εγγυητική του Διοργανωτή ενεργοποιείται και είναι διαθέσιμη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μετά από αίτημα του ταξιδιώτη.
6. Δεν είναι όλα τα ταξιδιωτικά γραφεία Διοργανωτές ταξιδιών.
7. Οι συγκεκριμένες καταγγελίες αφορούν οργανωμένα ταξίδια σε διάφορες χώρες και προορισμούς. Μέχρι σήμερα τέθηκαν υπόψη του Κυπριακού Καταναλωτών παράπονα που αφορούν 147 πρόσωπα.

Έχοντας υπόψη τα πιο πάνω ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, για ακόμα μια φορά συμβουλεύει τους καταναλωτές όπως:

Βεβαιώνονται με σχολαστικότητα ότι το ταξιδιωτικό γραφείο που ανέλαβε την εκτέλεση του οργανωμένου ταξιδιού τους είναι εγγεγραμμένος Διοργανωτής ταξιδιών και έχει την εγγύηση για την αφερεγγυότητα που προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία και να μην αφήνουν στην τύχη ένα ταξίδι που προγραμματίζεται με τόση χαρά και ενθουσιασμό και αποτελεί ένα σημαντικό μέρος της ζωής τους.

Τέλος καλούνται οι καταναλωτές οι οποίοι πληροφορήθηκαν ότι οι υπηρεσίες που πλήρωσαν στο συγκεκριμένο ταξιδιωτικό γραφείο δεν θα εκτελεστούν, να επικοινωνήσουν με τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@katanalotis.org.cy αναφέροντας τα στοιχεία της κράτησης του οργανωμένου ταξιδιού.

Μάριος Δρουσιώτης