



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

**Δωρεάν διαδικτυακή εκπαίδευση για τις Νομοθεσίες που διέπουν τα
Δικαιώματα των Καταναλωτών
(23 Ιουλίου 2026, 18:00 - 21:00, πλατφόρμα Zoom)**

Αγαπητά μέλη,

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών με ιδιαίτερη χαρά σας προσκαλεί να λάβετε μέρος στην πρώτη για φέτος διαδικτυακή μας εκπαίδευση, στο πλαίσιο της οποίας αναλύεται και επεξηγείται το νομοθετικό υπόβαθρο στο οποίο στηρίζονται τα δικαιώματα σας ως καταναλωτές σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη 23 Ιουλίου 2026 και ώρα 18:00, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ZOOM. Η διάρκεια της εκπαίδευσης θα είναι συνολικά 3 ώρες και οι συμμετέχοντες θα λάβουν πιστοποιητικό παρακολούθησης. Έχετε τη δυνατότητα να υποβάλετε το έντυπο συμμετοχής σας μέχρι τις 22 Ιουλίου 2026.

Η εκπαίδευση θα καλύψει σημαντικά σημεία των νομοθεσιών που αφορούν:

- Οδηγία (ΕΚ) 2005/29 για τις Αθέμιτες Εμπορικές Πρακτικές επιχειρήσεων σε καταναλωτές.
- Οδηγία (ΕΟΚ) 93/13 για τις Καταχρηστικές Ρήτρες.
- Οδηγία (ΕΚ) 2011/83 για τα γενικά δικαιώματα του καταναλωτή.
- Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 που αφορά τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών.
- Εναλλακτικοί τρόποι επίλυσης καταναλωτικών διαφορών (ADR/ODR).
- Δικαιώματα και Υποχρεώσεις στις Ψηφιακές Αγορές
- Γενικός Κανονισμός για την Ασφάλεια των Προϊόντων (GPSR)

Βασικοί ομιλητές:

- 1) Βιργινία Χρήστου - Νομική Λειτουργός του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών, πιστοποιημένη εθνική εκπαιδευτρια της BEUC και Eurochambres, Υπεύθυνη του ευρωπαϊκού προγράμματος Consumer Law Ready.
- 2) Μάριος Δρουσιώτης - Πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών.

Το ευρωπαϊκό πρόγραμμα «Consumer Law Ready» αποτελεί μια σημαντική πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και την υλοποίηση αυτού του εκπαιδευτικού προγράμματος έχει αναλάβει η BEUC (Ευρωπαϊκός Οργανισμός Καταναλωτών), σε κοινοπραξία με το Eurochambres (Ευρωπαϊκό Εμπορικό Επιμελητήριο) και την Ευρωπαϊκή Ένωση Βιοτεχνών και Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (UEAPME). Το πρόγραμμα απευθύνεται τόσο σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις, εθνικούς φορείς και οργανισμούς, όσο και σε φυσικά πρόσωπα τα οποία έχουν άμεση σχέση με τις νομοθεσίες που διέπουν τα δικαιώματα των καταναλωτών ή και συμμετέχουν σε οργανωμένα σύνολα καταναλωτών.

Τι θα αποκομίσετε από την εκπαίδευση;

Η εκπαίδευση θα σας προσφέρει μια σε βάθος κατανόηση βασικών εννοιολογικών όρων και ζητημάτων που αφορούν το γενικό πλαίσιο προστασίας των δικαιωμάτων των καταναλωτών, δίνοντας σας τη δυνατότητα να εξοικειωθείτε με τις Ευρωπαϊκές και εθνικές νομοθεσίες που καλύπτονται από την εκπαίδευση.

Κατά την διάρκεια της διαδικτυακής εκπαίδευσης θα:

- Βελτιώσετε τις δεξιότητές σας και τις γνώσεις σας σε βασικές Ευρωπαϊκές νομοθεσίες και πώς αυτές εφαρμόζονται σε εθνικό επίπεδο.
- Εφοδιαστείτε με πληροφορίες για καλύτερη υποστήριξη και παροχή συμβουλών στους καταναλωτές σχετικά με τα δικαιώματά τους.
- Μάθετε για τα βασικά εργαλεία και τους μηχανισμούς διευθέτησης των καταναλωτικών διαφορών που προσφέρονται στους καταναλωτές για την προάσπιση των δικαιωμάτων τους.

Επιπρόσθετα, κατά την διάρκεια της εκπαίδευσης θα υπάρξει:

- Πρακτική εξάσκηση για καλύτερη υποστήριξη των καταναλωτών, χρησιμοποιώντας πραγματικά προβλήματα και παράπονα.
- Θα σας προσκομιστεί αναλυτικό υλικό το οποίο θα επεξηγεί το νομοθετικό πλαίσιο που εφαρμόζεται σε Ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο και θα μπορείτε να το προωθήσετε και σε άλλους καταναλωτές.
- Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης θα λάβετε πιστοποιητικό παρακολούθησης. Ταυτόχρονα θα εγγραφείτε στην λίστα των διαπιστευμένων εκπαιδευτών του Consumer Law Ready.

Πώς να υποβάλετε την αίτηση για συμμετοχή:

Για την υποβολή της αίτησης συμμετοχής σας, παρακαλώ όπως συμπληρώσετε και αποστείλετε στο info@katanalotis.org.cy το έντυπο εγγραφής και δήλωσης προσωπικών δεδομένων, το οποίο σας επισυνάπτεται, το αργότερο μέχρι τις 22 Ιουλίου 2026.

Πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα παρακαλώ επικοινωνήστε με τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών στο info@katanalotis.org.cy

Σας προσκαλούμε επίσης να συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα του [Consumer Law Ready](#)

Θα χαρούμε ιδιαίτερα να σας γνωρίσουμε κατά την διάρκεια της εκπαίδευσης!

Με εκτίμηση,

Μάριος Μιχαήλ,

Συντονιστής Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών



Consumer Law Training
for European SMEs