



Δελτίο τύπου αναφορικά με την ψήφιση της νέας νομοθεσίας για την διευθέτηση καταναλωτικών απαιτήσεων με την παραπομπή τους σε διαιτησία

Ο ΚΣΚ θέλει να εκφράσει την απογοήτευση του σχετικά με την στάση των αρμοδίων στο θέμα της νέας νομοθεσίας για την Εξώδικη Επίλυση Διαφορών (ADR).

Η νομοθεσία που είχε ψηφιστεί και τεθεί σε εφαρμογή από το 2011, μέχρι σήμερα ουσιαστικά δεν εφαρμόστηκε αφού η συμμετοχή των εμπόρων ήταν απογοητευτική (λιγότερες από 5 εταιρείες έχουν εγγραφεί στον σχετικό κατάλογο) και επομένως δεν εξυπηρέτησε τους καταναλωτές οι οποίοι σε περίπτωση παραπόνου δεν είχαν άλλη επιλογή από το να σιωπούν. Τα δικαστήρια δεν προσφέρονται για επίλυση διαφορών για μικρά ποσά. Παρ' όλα αυτά κανένας από τους αρμόδιους (Κυβέρνηση, Βουλή) δεν θέλησε να κάνει τις αλλαγές που χρειάζονταν κατά την εναρμόνιση της νομοθεσίας με την νέα Ευρωπαϊκή Οδηγία.

Θεωρούμε ότι 4 χρόνια εμπειριών από την ψήφιση της προηγούμενης νομοθεσίας, κατά την διάρκεια των οποίων μόνο μια αίτηση καταχωρήθηκε, ήταν υπεραρκετά για να αντληθούν συμπεράσματα και να αρθούν οι αδυναμίες και οι ελλείψεις κατά την ψήφιση της νέας νομοθεσίας. Αντί αυτού εναρμονιζόμαστε με τα ίδια ακριβώς μέτρα προστασίας και μιλούν τώρα για την διόρθωση της προσεχώς! Η μόνη αλλαγή που έγινε ήταν η αύξηση του μέγιστου ποσού απαίτησης του καταναλωτή από τις 3000 σε 5000 Ευρώ.

Για άλλη μια φορά έχουμε εναρμονίσει την νομοθεσία μας με τον μικρότερο δυνατό βαθμό προστασίας του καταναλωτή, χωρίς να παραδειγματιζόμαστε από άλλες χώρες των οποίων η νομοθεσία διασφαλίζει μεγαλύτερη προστασία στον καταναλωτή. Ετσι χάσαμε μια θαυμάσια ευκαιρία να προσφέρουμε στον καταναλωτή μια εναλλακτική, γρήγορη και φθηνή διέξοδο προκειμένου να βρει το δίκαιο του.

Θεωρούμε ότι ενόσω η νομοθεσία επιτρέπει στους εμπόρους να συμμετέχουν εθελοντικά, δεν θα υπάρχει η συμμετοχή που απαιτείται για να λειτουργήσει σωστά η νομοθεσία και αυτό είναι προφανές από τα πεπραγμένα των τελευταίων 4 ετών. Μια πιο αποτελεσματική νομοθεσία θα εξυπηρετούσε επίσης και σε διασυννοριακές διαφορές, με πολλαπλά οφέλη τόσο για τις επιχειρήσεις όσο και για την οικονομία.

Μερικές από τις εισηγήσεις που υπέβαλε ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών ήταν να ρυθμιστούν στη νομοθεσία και άλλοι τρόποι επίλυσης διαφορών, όπως εσωτερικοί μηχανισμοί στις επιχειρήσεις και η διαμεσολάβηση, η λειτουργία των οποίων όμως να εμποπτεύεται .

Τα ποσά που προβλέπονται για να μπορεί να αιτηθεί ο καταναλωτής διαιτησία είναι αποτρεπτικά για προϊόντα αξίας μέχρι και €300, αφού ο καταναλωτής θα κληθεί να πληρώσει το ποσό των €90 για να αρχίσει η διαδικασία. Όσες φορές και εάν έχει τονιστεί από τον ΚΣΚ, τόσο προς την αρμόδια υπηρεσία τόσο και προς την Βουλή, καμία αλλαγή δεν έγινε, παρά το γεγονός ότι η Οδηγία είναι ρητά υπέρ της σχεδόν ανέξοδης για τον καταναλωτή διαδικασίας.



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος Τ.Θ. 24874, 1304.
Παγκύπριος αριθμός: 700 00 700 φαξ: 22516118
info@katanalotis.org.cy, www.katanalotis.org.cy

Θεωρούμε ότι τουλάχιστον πρέπει να γίνουν έντονες ενέργειες για την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας, ώστε να αποτελεί ένα εργαλείο προστασίας του καταναλωτή και αποκατάστασης των δικαιωμάτων του. Η συμμετοχή των εμπόρων στον μηχανισμό είναι ανέξοδη, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για σκοπούς προβολής της επιχείρησης και να αποτελέσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για όσους συμμετέχουν.

Θα συνεχίσουμε να ασκούμε πιέσεις ώστε όλοι οι εμπλεκόμενοι να πάρουν τα μηνύματα και να εφαρμοστεί σωστά επιτέλους η νομοθεσία που επιτρέπει στον καταναλωτή να διεκδικήσει εκτός δικαστηρίου τα δικαιώματά του.